

■自由意見 まとめ

分類	件数
(1) バスの運行の改善	199 件
(2) 公共交通に対する考え、感想	80 件
(3) 鉄道の運行の改善	57 件
(4) 新たな公共交通の導入	33 件
(5) 運賃を安くする	33 件
(6) 新たなバス路線の追加	28 件
(7) 公共交通の現状維持	20 件
(8) バスの運転手について	20 件
(9) バスの設備の改善	18 件
(10) わかりやすい情報提供	16 件
(11) 駐車場の整備	14 件
(12) バス待ち環境の改善	10 件
(13) 駅の設備の改善	9 件
(14) IC カードの導入	9 件
(15) その他	81 件

(1) バスの運行の改善 (199 件)

地域	年齢	性別	自由意見	備考
長岡	60 歳代	女性	冬期はよくバスを利用しますが、いつも 20 分、30 分平気で遅れて来ます。以前、交通会社に抗議した事もありましたが、謝罪するだけで何の効果もありませんでした。結局、時間を読めないバスは当てにならず、敬遠してしまいます。安全に、時間通り運行する事が何より大事である事をよく理解して誠意をもって、ご尽力頂きたいと思います。	
長岡	高校生	男性	バスが時間通りに来ないことが多々あるので、それをどうにかして欲しい。	
長岡	高校生	女性	バスの本数を増やしてほしい。(上見附～小曾根を通るバス)	
長岡	高校生	男性	冬にバスを利用したいと思っています。しかし、長岡駅東口方面から四郎丸方面は多く通っていますが、宮内駅方面がまったく通っていません。(図 1) (ポリテクセンター新潟)←使いたいバス停。少ない所をふやして欲しい。(お金がないのはわかります。(つかいたくないのも。)できるかぎりお願い!)。《長岡駅への提案》長岡駅を高架化して欲しい(無茶	「駅の設備の改善」にも含む

			ぶり)。あと、エスカレーターを増やしてほしい(東口など)。	
長岡	高校生	女性	バスの時間と本数が少ないです。13時と14時のバスがほしいです。	
長岡	高校生	女性	○丘陵公園⇄長岡駅 路線を利用している。土曜日に部活動があり、バスを利用したいが、土曜日の朝の時間帯の本数が少なく、利用できない。(定期代が無駄)○夜、駅近辺の塾に通い、バスを利用したいが、夜8時～10時台が不便で利用できない。(午後駅8:10の次が9:30。しかも最終便になってしまう。)○定期でアピタまで行きたいが、終線が違い利用できない。○通学のバスが学校まで遠回りで時間がかかる。◎学校通り喜多町から、バスに乗って帰ろうとしたが、駅から既に満員で、乗る事ができず、一本遅らせ一時間後に乗車することが度々ある。一時間に便を増やして欲しい。○大雪等でバスが運行できない時は、早朝乗る前にホームページ等で、運休と流して欲しい。(運行しないのに、多々バス停まで行ってしまった。)	「わかりやすい情報提供」にも含む
長岡	70歳代	女性	・私は市内でも一番バスの便がよい地区に住んでおり、高齢となりましたが、大変助かっております。・趣味の友人で、越路町神谷の方(82歳)がおりますが、通院、会に出席、友人達と昼食会等々、長岡中心街に来るのに、朝8:07しかなく、大変困っています。息子夫婦は共働きで本人は自転車で、他の路線に出ては、晴れた日はなんとか用を足しているようですが、年齢的に自転車もこわいそうです。雪になると、自転車は使えず、閉じこもりがちになり、体調も悪くなります。せめて、小型バスで1時間に1本、8:00、9:00、10:00～午後2:00と、増便できれば、その地区の高齢者は大変助かると思います。・学習塾に通う子供たちが多くなりましたが、夜遅いバスが長岡駅前からくるりんバスのようにしてあると、両親の迎えが少なくすみ、共働き家庭で帰りが遅い人達は助かると思います。	
長岡	高校生	女性	夕方の電車の本数を増やして欲しい。車両を増やして欲しい。	「鉄道の運行の改善」にも含む
長岡	高校生	男性	長岡駅東口から、長岡高専へのバスの本数を増やしてほしいです。	

長岡	高校生	女性	1日の運行回数を増やしてほしい。	
長岡	60歳代	男性	1.バス利用で小千谷方面に来る場合 要町よりルートが変わる路線が多くなり、平島方面の数が少なく、不便を感じる。	
長岡	90歳代	男性	高齢者が、自宅から地域コミュニティー行政に。巡回できる、巡回バス(小型)でよいので、考えていただきたい。定期的にルートで巡回バスがあると便利に思います。	
長岡	高校生	女性	雨など天候が悪い日になると、長岡駅東口発の高専直通バスがとても混み、乗るのがとても大変だったり、人が多すぎて乗れないということがあったりします。冬になると、雪が降るため、さらに混雑が予想されるので、冬の間だけでも回数を増やしてくれるとありがたいです。よろしくお願いします。	
長岡	高校生	男性	長岡駅⇄柏崎への日赤経由のバスの[長岡インター⇄寺島]間の時刻が違い過ぎて、時刻表があてになっていない(特に休日)最低10分は違う。長岡インター⇄寺島間があまりにも遠いので、間にバス停が欲しい。	
長岡	高校生	男性	越後交通は、接客態度やバスが時間通りに来ない点で大いに問題があると感じる。いい加減、改善している態度を示してもらいたい。	「バスの運転手について」にも含む
長岡	70歳代	女性	フェニックス大橋の通行開始に伴い、宮内～長岡東口道路の車の量が急増。小路からバス路線へ車がつながり、入りにくくなりました。それに伴い改善点があれば、お願いしたいと思います。例えば、●信号機の増設→江口だんご曙店前など。(手押し信号も可)(図あり)。●バス路線の増設・改善→宮内保面～長岡東口間の線路■■■道路(長岡運転所前通過)活用新設など。(図あり)	
長岡	70歳代	男性	長岡市としての(東西南北)市町村合併に伴う、公共交通の見直し(利用しやすい路線表示、運行状態)	
長岡	高校生	男性	不便です。(時間、運転車さん、バスの種類)	
長岡	70歳代	女性	時間通りに来ないので、立ちっぱなしだと疲れる。	
長岡	70歳代	女性	○路線バスの始発が遅く、終バスが早いため、早朝の新幹線の利用に不便を生ずる。○国道8号線で「関原南」の乗車と下車位置が離れすぎて利用しにくい。○国道8号線で「長岡総合支援学校前」と「関原南」の運賃が極端に違い過ぎる。○バス運賃が高いのと、乗継が不便なため、長岡市の行事や講座に郊外に住んでいると参加することができない。	「運賃を安くする」にも含む
長岡	高校生	女性	永田や新保2丁目辺りのバスの本数を夕方4時台でもう1本増やして欲しい。	

長岡	高校生	男性	高専行きのバスを”詰めれば乗れる”ではなく、詰めても乗れないので、運行回数を増やしてください。越後交通さん！高専側からも何度もお願いしてるそうです。運行回数増加して下さい。	
長岡	高校生	女性	天候が悪い際によくバスを利用しているのですが、1時間に1本あるかないかといったところで、バスの本数が少なくて困っています。1本逃すとしばらくバスが来ません…。利用者の減少により、バスの運行間隔が大きくなってしまいうということもよく分かります。ですが、運行数が少ない事により、バスの利用を諦め、他の手段で…と思う事もあります。私はできればバスを利用したいと思っているので、検討をよろしくお願いします。自動車という交通手段を持っていない方も多いと思いますし、何らかの理由でバスで移動しなくてはならないという人もいますかと思えます。バスは便利な交通手段であってほしいです。冬場はバスが遅れてしまうこともあると思いますが、スマートフォンのアプリ等でバスの現在位置が把握できると有難いです。そのアプリでバスの時刻表を確認できると尚良いです。また予約もできると良い気もしますが、高齢の方には扱いが難しいことが予想されるので、そのところは配慮していただきたいです。新潟交通が行っているように、SuicaなどのICカードを用いて料金が支払いできると嬉しいです。運行日数は減らさないようお願いします。通学・通勤にも影響します。放課後の塾帰りにもバスを利用したいと考えています。夜間は予約制にするというのはどうでしょうか。	「わかりやすい情報提供」にも含む
長岡	高校生	男性	・時刻表通りの運行 ・バスの現在位置の表示(停留所ごと)	「わかりやすい情報提供」にも含む
中之島	高校生	女性	中野から中之島までの移動手段が家庭の自家用車しかないことが非常に不便です。パティオから見附駅までは簡単に行く事ができるのですが、そこまで着くのが大変です。学生は自転車で行くしかないのですが、雨天の日など辛いです。バスの運行を増やしてほしいです。よろしくお願いします。	
中之島	60歳代	男性	○利用者の減少により、運行が縮小や廃止された路線と、今まで全く運行されたことの無い路線とを分けて、検討する必要がありますかと思えます。○後者はバスに変わる何らかの交通手段が個人毎に確保されているからです。○鉄道や高速バスは駐車場の整備が必要不可欠だと思います。	「駐車場の整備」にも含む

中之島	70 歳代	女性	路線(利用者の少ない)によっては、小型のバスでも良いのではと思える。(見附市で運行している様なものではないと思います。)	
中之島	高校生	女性	バス、電車の本数が増えたらうれしいです。バス停や駅で1時間来るのを待つことがあるので。	「鉄道の運行の改善」にも含む
中之島	60 歳代	女性	最近はお年寄の方がバスなど利用する機会が多いです。バスは小型でいいですから、手を上げたらその場で乗れるようになるといいなと思います。又、路面バスはバイパスなどを通り、村の中に入ってくれません。わざわざ歩いてバス停まで行きます。もっと地域の中に入ってくれたらいいと思います。中野地区は長岡行か、分水行きしかありません。乗り替のバス停が離れているのもたいへんです。長岡市内病院が郊外になりました。直通に行けるバスがあると便利だと思います。	
中之島	70 歳代	女性	現在は車を利用しているので良いのですが、免許証返納後、例えば病院ゆきに際して、本数が充実すること、願っています。	
中之島	60 歳代	男性	バスの絶対本数がない	
中之島	60 歳代	男性	前は中之島一見附線のバスが多くありました。長岡市と合併後は路線は廃止となり、鉄道の利用及び見附市内への買い物が不便となっています。種々事情もあるとは思いますがこの路線が活発化されれば隣接する見附市も活性化が図られると思います。長岡市と見附市がともに発展することを願っています。	「鉄道の運行の改善」にも含む
中之島	70 歳代	男性	運行数が少なく待ち時間が長すぎ。終バスが早すぎる。22時～23時まで運行する。長岡市を公共交通を利用しないといけなようなイベントを企画したらどうか。例えば大体的な食、飲み物天国とか、各方面からシャトルバスを出す。大手通りに人を集めるには郊外に大駐車場を設け、人をシャトルバスにて中心に運ぶとかもう少し頭を使ってほしい(大手通りに人々が魅力ある店を増やす、おいしい店を増やすなど)	
中之島	70 歳代	女性	移動したい(時間)に思うように動けない(場所)バスの場合。時間がかかりすぎる。	
中之島	高校生	男性	バスが遅かったり早かったりする不便。バスの運行時間を13:00 台に1本増やしてほしい。	

中之島	80 歳代	男性	私は主に分水一長岡線を利用するのですが運行便数が少なく思う時間に利用できません。現在は午前 3 回しか運行されていません。せめて午前中だけでも 1 時間に 1 回の往復があるともっと利用できると思います。バスは小型でも便数が多いとっと利用したいと思います。お願いします。	
越路	60 歳代	男性	近い将来、老いてマイカーをやめた場合に、交通手段として通院、買物に、AM9:00~PM5:00頃まで超小型バスでもあったらと思う。	
越路	70 歳代	男性	バス、JRとも夜の運転本数が少ない。	「鉄道の運行の改善」にも含む
越路	70 歳代	女性	ホテル号の塚山行き12時頃・ホテル号支所行き10時頃 増してもらいたい	
越路	60 歳代	男性	・今後高齢になり免許証の返納もあるのでバスを利用ができません。易くしてもらいたい。・マイクロバスでもよいので、時間・回数を増してほしいです。	
越路	70 歳代	男性	①鉄道もバスも運行本数が少ない ②バスの最終便が早すぎる。(越後交通もホテル号も)	「鉄道の運行の改善」にも含む
越路	70 歳代	男性	沢下条に住んでおりますが来迎寺(原信スーパー)に行くバスを通して下さい。買物に不便です。原信(スーパー)の前に停留場を作って下さい。	「新たな路線の追加」にも含む
越路	高校生	男性	たまに気になるのですが、バスの時刻は同じなのに大きさが異なる時があります。自分の高校の近くのバス停ではたくさんの方が乗りますが、毎回一回では入りきりません。その時に普通のバスよりも小さい事があるんです。時間の都合でバスの大きさを選択するのもよいですが、場所に合ったバスを選んでほしいです。ガソリン云々の話だったら、自分は料金上げてもらった方がよい。	
越路	無回答	無回答	もっとバスの時間をふやしてもらいたい。わかりやすく。もっと住みやすい所にしてほしい。道路が傷んでいる。私は春にケガをした。	
越路	高校生	女性	もっと車両を増やして欲しい。駐車場を作って欲しい。朝の7時くらいは人がたくさんなので運行回数を増やして欲しい。	「駐車場の整備」にも含む
越路	60 歳代	男性	・バス小型化し、運行回数を増やす。(通勤・通学は現状で、昼間帯をメリハリ付け)	
越路	60 歳代	男性	冬場の鉄道で雪や風で信越線が大巾に遅れる事が昔より多い様に思います。冬にも出来る丈定時で運行して頂けれ	「バスの定時性の改

			ばと思います。	善」にも含む
越路	70 歳代	男性	今、バスの本数が少ないので、小型でもいいので本数を増やしてほしいです。	
越路	70 歳代	男性	旧市町村に小型の無料バスを配置されたい。全く不要なアオーレ長岡を廃止すれば可能である。雪のある市であることが忘れられていないか。	
越路	高校生	女性	1日の本数が少ない。最寄りのバス停にとまるバスが少ないので使えない。時間も変な時間しかなくて乗れない。	
越路	70 歳代	女性	・乗りかえをせずに病院に行けるルートを確認してほしい。 (小型バス、予約制でもよいので) ・高齢者の料金の引き。	「運賃を安くする」にも含む
越路	60 歳代	男性	乗降客が少ない場合、バス停以外でも手を上げれば乗り降りできたら良いと思う。(家の近くでの乗り降り)	
越路	高校生	女性	・鉄道、電車の利用時間で、ちょうど良い運行時間がないため、朝、昼、夕、夜ともう少し運行時間を増やしてほしいです。家族から送迎してもらう必要がなくなるし、早すぎる電車に乗る必要がなくなるから。	
越路	70 歳代	男性	・ほたる号の運行が冬期間だけです。夏、春年を通して運行する。 ・駅への運行を望む。	
越路	60 歳代	女性	大型のバスに乗客が1人も乗ってなくて運行されるのを見ると、悲しくなる。長岡は冬期間は雪のため道巾もせまくなるため、小型のバス導入にしたらどうか。小型化であっても肢体不自由な方や高齢者に配慮されたバスが長い目でみると大切である。(免許返上が増える数年後を考えると)	
越路	70 歳代	女性	乗る人が少ないので小型バス等(マイクロバス)でも良いのではないかと思う	
越路	80 歳代	女性	路線バスの毎日運行お願い致します。	
越路	70 歳代	女性	自分は利用しないが若い人(学生、通勤者)が利用しやすいようにせめて、30分に1本の割合で運行する事。最終便を遅くする事(飲会のため)です。	
越路	70 歳代	女性	来迎寺から日赤病院、あるいはアピタやイオンに行く場合、長岡駅まで行って乗りかえておりますが、飯島経由の回数を増やして大手大橋経由になればもっとバスが利用しやすくなるので一考をお願いします。	
越路	80 歳代	女性	運行の間隔を増してほしい	
三島	60 歳代	女性	今はあまり利用していませんがバスが無くなったら困りま	

			す。以前は医者通いにバスでした。特に冬場。	
三島	70 歳代	女性	三島地域からは本数が少なく、自家用車に頼る現状ですが、もっと古正寺地域への本数が多くあればバス利用したいと思います。高齢で免許返納も考えてます。	
三島	高校生	男性	バスの運行本数が少ない(朝は特に)遠いからこそバスの本数を増やしてほしい。運賃をできればもう少し安くしてほしい。	「運賃を安くする」にも含む
三島	60 歳代	女性	車を運転できなくなればバスを利用して病院に行くと思うので病院経由長岡行を運行してほしい	
三島	70 歳代	女性	私どもも自営業でした。社員の家族の生活を保障する会社の大変さも利益の出にくい不景気の時代にむずかしく。バスの本数を減らすことが手っ取り早くできることはわかりますがバスの小型化を考えて公共の役目であることを決して忘れてはいけないと思います。長岡市もすでに補助金も出されてるのかもしれませんが補助額を上げるとかの対応をお願いします。ウォーキングをしています。空のバスをよく見ます。利用者の少ない日中にはバスの小型化を考えてほしいと前から思っていました。経費の削減を。	
三島	70 歳代	女性	長岡駅周辺に行くには交通手段はバスしかありません。タクシーは年金生活者には緊急時以外使う余裕はありません。家族の送迎にも限界があります。運行回数を減少してほしいありませんが(本当は昼の時間を増やしてほしい)運行日が減少したり他の理由よりいいかなと思います。公共交通手段の充実をお願いします。	
三島	70 歳代	女性	休日になると時刻表が少なくなる。終バスが少し早い(17:30)	
三島	高校生	女性	中越高校周辺から長岡駅、長岡駅から脇野町に行くバスそれぞれの運行時間がなかなか合わず車で1時間以上待つ場合や逆に時間がなさ過ぎて次のバスに乗るのがあと1分しかないなど、帰る時間がとても限られています。私は土曜日も都合によってはバスに乗らなければならないので、特に帰宅の時間帯はバスの運行をもう少し乗り換えしやすい時間に変えるか本数を増やしてほしいです。	
三島	60 歳代	女性	土日祝の区別なくバス時間を1年中同じにしてください	
三島	高校生	女性	バスの土日祝日の運行の本数が少なくて学校に行くときに困ることがあります。だからせめて1本くらい朝6時台のバスを土日祝にも運行してほしいです。	

三島	60歳代	女性	孫が冬期バスで脇小に通学します。長岡駅発、出雲崎行7時35分毎日遅刻です。どうぞもう少し早い出発に20分早くならないでしょうか。お願いします。	
三島	高校生	女性	バスの本数を5時台のを増やしてほしい(蓮花寺行き、脇野町行き)	
三島	60歳代	男性	長岡駅前(大手口)の送迎スペースの確保案 長岡駅前(大手口)バスは“くるりん”だけにし余りスペース送迎スペースにする。くるりんは出来るだけ多くださ(山手線のように!) 長岡西地区で例えば、各地区からのバスはハイブ長岡、日赤病院、長岡西病院などからのりかえる方法とする。東地区はあまり利用した事なくわかりませんが、同様な事は可能だと思います。	
三島	高校生	男性	早朝、夜のバスを増やしてほしい。	
三島	高校生	男性	昼時のバス運行頻度を増やして欲しい。夜間運行するバスの時間を延長して欲しい。	
三島	高校生	女性	冬利用することがあるのですが、関原経由のバス時間が少ないです。運転がたまに荒い人がいる。	「バスの運転手について」にも含む
三島	70歳代	男性	通勤時運行本数と日中の通勤時以外の運行を増ってほしい。	
三島	70歳代	女性	今のところ自分で運転出来るが、出来なくなった場合、バスの本数が少なく不便だと聞く。大きなバスではなく小型バスで本通があった方が良くと思う。	
三島	高校生	女性	時刻表通りにバスが来ないので、改善してほしいです。	
三島	高校生	女性	駅から脇野町までのバスの運行を増やしてほしい。	
三島	80歳代	女性	超高齢者社会の今、通院・買い物難民が増えている。新市域でも“くるりんバス”のような小回りのきくバス運行があるといいと思う。週1回でもいい。決められた日が設定されていれば、各々がそれに合わせて利用できると思う。	
三島	高校生	男性	・11時~13時までの間のバスが少ない。(関原経由、鳥越上原) ・バスの運行の遅延が多い。10分以上遅れることもあり予定がずれてしまう。 ・対応が悪い。荒い運転手が稀にいる。対応を見直してほしい。過去に怒鳴りつけられた友達がいた。悪いことはしていなかった。	「バスの運転手について」、「バスの定時性の改善」にも含む
山古志	高校生	男性	乗り継ぎなしで長岡や小千谷へ山古志から直接行けるバスがほしい。休日にも運行するバスがないと部活に参加できない	

			ので困る。山古志村から長岡市へ合併したらバスが来なくなって大変	
山古志	80 歳代	男性	山古志～長岡、山古志～小千谷の直通バスがほしい	
山古志	無回答	無回答	乗り合いバスでなくちよくせいのバスがほしいです。私一人だから野菜 1 か月 1 回くらい車でなくてもなんとか暮らしています。国民年金だけですのて買い物に出たらあれこれと買うと思いますのでなんとか暮らしているだけで幸せです。	
山古志	60 歳代	女性	孫のことを考えると学校(高校)の始業時間に間に合うバス路線が 1 番かと思います	
山古志	60 歳代	女性	乗り換えなしで山古志から長岡駅まで行けるようになるとありがたいです。	
山古志	80 歳代	女性	直行バスの(村松でのりかえなし)運行バスがあるといいと思う	
小国	70 歳代	女性	車社会であり免許のある人はそれなりに用が足りると思う 只車に乗れない人が用を足す(病院など)には元雄停留所の数をふやしてほしい	
小国	高校生	女性	塚山駅に駅員さんがいなくなってしまったのがさみしいです。蛾や蛾虫などがたくさんいるせいかあまり良い雰囲気は感じなくなりました。小国町のお祭り「もちひと祭り」に行くためのバスなどが長岡から1台でも出ると、もっと小国の良さを沢山のの人にわかってもらえると思います。長岡市が良い市になることを切望しています。	
小国	高校生	女性	学校が 4 時前に終わるのにバスを 5 時半まで待たないといけないのでとてもつらい。昼から夕方までの間にもう1本バスを増やしてほしい。塚山から電車を利用するときにはバスとの時間が合うようにしてほしい	
小国	80 歳代	女性	町外の病院に行くのに朝 7 時半から午後は 3 時すぎにならないと家に帰れないのは老人には辛いことです。	
小国	70 歳代	男性	バスを小型化し運行経路を集落内経由とし停留所を増やすことにより利用者も増えるのではないかまた行先も直接病院とかスーパーなどにしてもらえばありがたい	
小国	高校生	女性	小千谷、小国間のバスの時間で、小千谷から帰るバスの青洲が午後5時なのを変えてほしい。高校 de	
小国	60 歳代	男性	現状では全く利用しておりませんので不安で申し訳ありませんがこれから高齢となり自分で運転負荷になると思います。買い物などはナットということもできますが病院のルートを充	

			実して頂きたいと思います。宜しくお願い致します。	
小国	80 歳代	男性	今後高齢化を迎え(医療機関)に利用できる交通便をお願いしたい 医療機関=長岡(日赤病院) 小千谷(厚生連病院)	
小国	70 歳代	女性	まだ自家用車で運転ができ、毎日思うところに行けますが、やがてそれもままならなくなると思います。そうしたときに小さな乗合バスの運行が今より多くなるといいなあと思います。	
小国	90 歳代	女性	丁度いい病院の時間が欲しい。足腰が悪い為、外出が出来ず良いお答えが出来ず、すみませんでした。	
和島	60 歳代	女性	夕方、長岡へ行く用事があるときに与板まで行かないとバスがないのか不便です。頻繁に行くわけではないので仕方ないと思っていますが。	
和島	70 歳代	男性	長岡から小島谷便のバスを妙法寺まで伸ばしてほしい。	
和島	高校生	女性	部活の練習が朝と夕方にある為小島谷-長岡駅間のバスでは間に合わないの家族に与板まで送迎してもらっている朝と夜の小島谷-長岡駅間のバスの出発時間や経路を見直して小島谷からのバスに乗れるように改善してもらいたい。	
和島	高校生	女性	・電車やバスの本数を1時間に1本あると助かります。 ・できるのであれば電車、バスの両方の料金を下げてほしいです。	
和島	高校生	男性	土日に利用できる便がなく困っている。部活がある日は家族のを借りないと学校にいけない。	
和島	高校生	女性	長岡駅から小島谷行きの13時台を増やしてほしい。小島谷から長岡駅行きで7時台を出してほしい。小島谷から長岡駅まで、長岡駅から小島谷までの所要時間をもう少し短くしてほしい。というか短くしてほしい。休日の午前中のバス時間を増やしてほしい。(小島谷→長岡駅)	
和島	70 歳代	女性	申し訳ありません。バスや電車はほとんど利用しません。でも近所のお年寄りの行動やことばが聞こえてきます。電車はともかくバスとタクシーはそれなりに、、、運行して欲しい！と特に医者通い。朝は家族の出勤に送ってもらっても帰りはどうしたらいいか。本当に困るんだって！なんとかしてやってください。宜しくお願いします。	
和島	無回答	女性	自分は毎月長岡の病院に通院していますが今はバイクで小島谷駅まで行けますけど冬場になると大変です。和島タクシーがまおもでその片が困っておりますでもバスの方は4月から少し良くなっておりますけど何とかタクシーの方ががあると助かりますね。近くに子供もおりますけどでも(勤めが)あるとな	

			かなかむずかしい所ですね。何とか交通別を少しでもよくして頂きたいと思います。お願いします。	
寺泊	60歳代	男性	小型バスでの巡回バスが必要(通院に必要)寺泊からは和島、大河津、分水、吉田方面が多い	
寺泊	70歳代	男性	年をとりますと車に乗らないようになりますと各市村に1日1回でもバスをお願いします。	
寺泊	60歳代	男性	運行回数を多くしてほしい。病院に行くとき、だんだん不便になり、困っています。バスを小型にしてもお願いしたいです。	
寺泊	70歳代	女性	日曜祭日など普段運行するバスが出ない時間帯のバスがあります。日曜祭日でも普通に運行して欲しい。	
寺泊	高校生	男性	寺泊から長岡に通学する場合、土日などはバスの運行が少なく不便です。冬場は駅から工業まで、自転車でいけないので専用バスを用意して欲しい。(お金はかかってもよい。)	
寺泊	60歳代	男性	・病院等へのバスの回数が多くあれば車よりバス等で行きたい。 ・料金は今より高くなってもいいと考える。 ・お年寄り等からの話ではバス停の近くにトイレがあると安心していれるので20~30分くらいのところでトイレの近くにバス停ができるととても安心して乗り降りができるのではないかな。	「停留所を増やす」にも含む
寺泊	高校生	女性	越後交通バスについて長岡駅前から寺泊域(蔵王橋経由)の夜20時以降の本数を増やしてほしい。	
寺泊	80歳代	女性	寺泊から分水へ行くバスの数が少ないので困る。個人の医者へ行くのにタクシーを利用するときが多い。	
寺泊	70歳代	男性	現在は自家用車で自由に移動できるので必要ないが自家用車の運転が出来なくなった時には公共交通機関のこまめな運行をお願いしたい。	
寺泊	70歳代	女性	越後線に小型バスを運行し駅(停留所)を増設する。または国道116号線をバス路線とする。	
寺泊	高校生	女性	下校時刻とちょうどいいバスがないので困っています。(帰る時にはバス運行が終わっている。)	
寺泊	80歳代	女性	通勤帯は大型バスで、それ以外の日中は中型の20人乗りぐらいのバスが良いと思います。家族も高齢のため自家用車がいつまで使えるか不安に思っています。	
寺泊	高校生	男性	寺泊一長岡間についてせめて1時間に1本運行してもらいたい。(10時代がない)バスが遅れても遅延証明がない為遅	「バスの定時性の改

			れないようにバス優先道路、又は朝は本数を増してほしい。	善」にも含む
栃尾	70 歳代	女性	バスの発車の間隔を短くしてもらいたい。	
栃尾	高校生	女性	栃尾には駅がないので、高校生の多くがバスを利用しています。朝、登校するとき、夕方、下校するとき、どちらも駅から始発から乗っても座席に座れず、立っている人がいます。運行数を増やして欲しいです。それから、長岡駅東口から栃尾車庫間のバスで、午後 3 時台のバスが 1 本もないのは少し問題だと思います。これは少し個人的な意見ですが、長岡駅東口-栃尾車庫間のバスの停留所を長岡高校前に増やして欲しいです。長岡高校から駅に行くにも大手高校前バス停に行くにも 5~10 分歩いてかかります。不便です。よろしくをお願いします。	
栃尾	60 歳代	男性	誰も乗っていないバスをたまに見ることがあるが、そういう路線にはタクシー会社のワゴン車に変えてはどうか。	
栃尾	70 歳代	女性	家族の仕事時間に合わせて早く行き、病院内などで待っています。もう少し山間地小さいバスでも回数があれば年寄りなどはお願いしたいところです。	
栃尾	80 歳代	女性	日中、乗客のいない大型バスの運行をみると、本数、小型化など考えなければと思います。	
栃尾	70 歳代	男性	・高齢者や幼児の病院および通院ができるバス交通を考えてほしい。 ・早朝の通勤バスで高校生が席の隣にカバンを置き、ほかの乗客を座れぬ状況です、(改善)	
栃尾	高校生	女性	1 日の運行回数を増やしてほしい。夏はもう少し冷房をきかせてほしい。	「バスの設備の改善」にも含む
栃尾	高校生	女性	来伝に向かうバスをもう少し遅い時間のものをつくってほしい。	
栃尾	70 歳代	男性	数年のうちに運転が不可能になる心配がある。集落内や地域(栃尾)で高齢者の生活がまかなえる環境が必要である。公共交通は必要不可欠である。利用が多ければ充実できるだろうか。ますます不便になっている。大きいバスを走らせるだけではなく 10 人程度が乗れて車を利用する方法も考えるべき。	
栃尾	70 歳代	男性	バスは無くしないでほしい。小型化して回数を減らしてでも	

栃尾	高校生	男性	栃尾から長岡へ毎日通っていて、早いバスが少なく、不便に感じる事がよくあります。できれば30分前くらいにバスを出していただけると嬉しいです。応援しているのでどうか頑張ってください。	
栃尾	高校生	男性	通学の時間帯(行き帰り)旧栃尾市内の高校1~3年生がほとんど利用する為満員で大変ですのでなんとか運行本数を増やしてもらいたいです。	
栃尾	80歳代	女性	私達の住んでいる地域(村)でも1日に路線バスが数回運行しているようですが、乗っている人を見てみるとほんの数名の方しか見かけません。マイクロバスのような小型バスの方が効率的でいいのではないのでしょうか	
栃尾	70歳代	女性	バス停は近くにあるけどスーパーの近くに停まらないので年齢的にバイクはあまり乗りたくないけれど、便利なのでバイクに乗って行く。	
栃尾	70歳代	男性	短距離路線をこまめに運行すれば利用者は増えると思う。また利用度が少ないと本数を減らすが悪循環だと思う。利用者の本音を聞かないと。	
栃尾	60歳代	男性	バスがPM10時くらいのバスあれば市内の中心地に遊びに行きたい。	
与板	70歳代	女性	バスの乗客が少ないようですが、長岡へ用事でバスに乗る機会もある。回数が少なくなっても与板高校生ものります。ぜひバスを走らせてください。年をとり運転ができなくなる主人がなくなったりしたばあい、日赤病院へ通院バスに乗っていきます。バスをなくさないでくださいお願いします。	
与板	高校生	男性	バスの運行本数を増してほしい。座席を増やしてほしい(休日に来るバスは大型)平日の朝、夕方はギュウギュウになる。乗れない時もあります。お願いします。	
与板	高校生	女性	バスの本数を増やしてほしい	
与板	60歳代	男性	早い時間帯の日赤病院先等 寺泊6:30から与板7:00から日赤病院8:00から長岡駅	
与板	高校生	女性	朝のバスの本数をもっと増やしてほしい。(平日、土日、祝日)定期を利用しているので寝過ごしたときも料金を払わなくていいようにしてほしい。土日、祝日も6時台のバスを出してほしい。	
与板	高校生	男性	毎日バスで通学しているのですが、蔵王橋付近の渋滞により、平日はほぼ毎日30分ほど遅れて学校につくので非常に困っています。また、朝の通学時間帯のバスが1本減ったことにより車内の混み具合がひどく、毎朝の苦痛となっています	「バスの定時性の改善」にも含む

			す。改善できないでしょうか。	
与板	60 歳代	女性	現在はまだ送迎してくれる人がいるが、それが無理になったとき、公共交通を利用せざるをえないが、居住地のバスの運行が年々少なく路線も変更されたりと利用したくともできない状況。せめて午前中だけでも1時間に1本位出してもらいたい。利用者が少ない為、将来に希望がもてないし、必要かとも思う高齢者がバスを頼っていることは間違いないと思う。	
与板	70 歳代	男性	バス路線を与板町から日赤病院行きを増やしてほしい。(通院等で)	
与板	60 歳代	男性	利用減 バスの運行回数減 負のスパイラルに入っている どうすれば ●朝晩の多数のときは大型で良いが昼間は小型で運用すれば ●新潟市みたいに年寄割引をやってみたら ●与板まつり等イベントへの無料シャトルバス(長岡駅より目的地まで) 長岡市民は「与板まつり」を知らない 与板町民は「長岡花火を見たいとは思っていない。	「運賃を安くする」、「新たな公共交通の導入」にも含む
与板	高校生	男性	江西団地のバス停でバス乗車している人が多すぎて乗れないことがあったので、本数を多くしてほしい。	
与板	高校生	男性	蔵王橋がとにかく混む。朝7時台乗車する学生が多いことは知っているはず。早い改善を希望。障害者がいる(ぼくみたいに)もう少しバスを増やしてほしい。通学するのが混んでとてもつらい。	
与板	高校生	男性	時間通りにバスを運行して欲しい。新潟交通に比べて越後交通のバス運賃が高い。通学時(朝)、バスの本数増加を。土日祝日の6時代のバスを運行して欲しい。平日専用のバスの定期券を作ってほしい。	
与板	70 歳代	女性	槇原～与板間の運行回数を増やしてほしい。	
与板	高校生	女性	河根川経由のバス(与板行き)の運行本数を増やしてほしいです。とくに喜多町を通るバスの数を増やしてほしい。時間帯が朝と夕方しかなく昼の時間にも作ってほしい。本数が少なすぎて毎日向陵高校に通っている私にとっては、とても不便です。そろっと全線共通の定期を出してほしいです。あと、ちゃんとバスを下りたのを確認してから発車してください。	「バスの運転手について」にも含む
与板	70 歳代	女性	通勤、通学時間帯は学生が多い為座席をカバン等で2人掛けでもできません。	
与板	70 歳代	女性	1時間に1本は小型バスを出してほしい。	

与板	60 歳代	女性	与板から長岡駅周辺に行くにはバスしかないので小さいバスでもいいので、運行して欲しい。高齢になるとあまり家族ばかり頼めない。	
与板	70 歳代	女性	高齢の為(運転免許返納後)健康で元気なら心配ないんですが病院に通院するとき 日赤病院～与板間直通運行本数を増やしてほしい。	
与板	高校生	女性	今年の時刻表が、ちょうど帰宅時間帯の17時～19時のバスが一本減り不便に思います。また、休日の州バスが21時台と早く、もう少し増やしてほしいです。	
与板	70 歳代	女性	運転免許証もなく高齢とともに通院もふえ若い人達の手数をかけないように心掛ける日々です。市の主催されている趣味の会に入会して(6年あまり)心と気持ちを健康にと励んでおりますが、遠方の為バス乗り換えして長岡駅までまたその先幸プラザまでの往復が年間となると負担も大きく困っています。	
与板	60 歳代	女性	バス利用について(H28年4月 通学利用で満員でした)(長岡駅まで約40分利用しました) ・低床バスでしたが、荷物を乗せる棚がなく、また立っているとつかまるところがなく不安定な状態で40分荷物をもって大変な思いでした。 ・後方にいると料金表が見えず、もう少しいい方法はないでしょうか。(もっとハッキリ表示したり、アナウンスしたり) 三島の宮沢までのバスを榎原までのばせたらいかがでしょうか。 ・グリーンヒ与板の近くにもバス停を設けたら? ・葬祭センターも近くになるので時間帯では利用する人もいるのではないかと思います。	
川口	70 歳代	男性	バス、鉄道ともに7時～20時の間30分間隔で走行できないか。(小型バス、1両車両等)	「鉄道の運行の改善」にも含む
川口	70 歳代	男性	コミュニティバス運行内容の充実	
川口	70 歳代	女性	川岸町ぬくもり荘付近にバス停があってもよいと思います。いかがでしょうか?せめて小千谷まで行くバスがあるとよいと思います。長岡の郊外になると日曜日などバスが少なくてバス利用する人は大変不便だと行っている。この頃です。長岡直通のバスが川口から出たらすごくよいと思います。	
川口	高校生	男性	バスの時間が高校の終わる時間と差があるので直してほしい。バスの運行回数を増やしてほしい。(川口)	

川口	60 歳代	女性	今現在車の運転が出来ていますので交通機関の利用する機会がありません。バスを利用して鉄道利用になるとバス停からもより駅まで徒歩です。朝、夕駅まで乗り入れが出来れば利用者もあると思います。	
川口	高校生	女性	小千谷本町～川井経由～南小中学校行くの路線で、7時台を作ってほしい。(夜)(小千谷上ノ山～小出営業所の路線も出来れば)	
川口	60 歳代	女性	自宅はバス停も駅も近いが出かけるときは、1カ所ではなくプールと買い物、医者と美容院とか2カ所位を同時に用を足せる。自家用車に比べ1カ所の目的地しか行けない公共交通の利用はむずかしい。東京のように人口が多ければ本数も多く出来るが利用者の少ない田舎では解決の方法がみあたらない。タクシーを増やして補助金を出して利用者のニーズに応じた運行が出来ればよい。	
長岡(利用者)	70 歳代	女性	永田から小曾根停留所間のバイパスの下の信号の辺りにバス停ができたらいいと思っております	
長岡(利用者)	40 歳代	女性	バスにしても鉄道にしても本数が少なすぎ。利用者が少ないから仕方ないとは思いますが、利便性悪くなると増々利用者が減ります	「鉄道の運行の改善」にも含む
長岡(利用者)	無回答	女性	冬、バスで通勤する時、遅刻する時があるのでもう少し時間内で着くようにして欲しいです。年に一回はバスが動かなくて遅刻してしまって大変です	
長岡(利用者)	60 歳代	女性	バス通勤をしています。(くるりん利用)長岡花火時の遅れや、冬の雪の遅れには少々困っています。が、くるりんのように休日等に関係なく一日の本数と時間が同じなのは助かります	

長岡(利用者)	70 歳代	女性	時刻表通りに運転できていない。特にジャスコ(西詰め)必ずと言って良いほど遅れて来る。遅れるのが常態なので+5分で時刻表を書き変えてはと思う。なぜ遅れるのか運転手さんに聞いた方が良い。
長岡(利用者)	40 歳代	女性	スクールバスを作って欲しい。バスの本数を増やして欲しい。南循環バスを大きいバスにして欲しい。バス時間を考えて欲しい。立川病院ができたらどうなるの減らさないで欲しい
長岡(利用者)	80 歳代	女性	・いろいろ事情もありでしょうが時間表通りなるべく努力してもらいたい(新潟行き高速を利用しますが、15~20分遅れることは普通常態化。出発は定時に出発しているのですが)・私が25年前通勤で利用していた同じ時間、バスに乗っても、当時は乗り残しが出るくらいだったのに、今は席が空いている状態。今日も日中2:20 栖吉線、4、5人の客だった。越後交通さんも頭が痛いと思います・今後いろいろ工夫されると思いますが、病院行きバスについて大きくご配慮をお願いします。また、乗り換えはできるだけ避けるようお願いいたします・バスはどうしてもなくてはならないもの。バスをできるだけ利用するよう行政の力も必要と思います
市外(利用者)	40 歳代	男性	バス停の位置を見直しても良いのではないのでしょうか。短い間隔に停留所がある必要はないと思います
市外(利用者)	無回答	女性	本数を増やして欲しい→人にやさしくない
長岡(利用者)	無回答	女性	今は車に乗れる(運転できる)のでいいが、将来的に公共機関を使わざるをえなくなった時を考えると、僻地なのでかなり不便なのだろうなと思ってしまう。小型のバスが細かく(短い距離等)走っていると良いと思う。タクシーとバスの間のような

栃尾(利用者)	高校生	女性	栃尾車庫行き3時台のバスを増やして欲しいです
中之島(利用者)	80歳代	男性	中之島西部より見附方面の公共交通がない。例えば、見附市の病院や見附駅の利用が不便
長岡(利用者)	40歳代	女性	長岡—悠久山線のバスを利用しています。試験場経由、地域振興局経由が本数は少ないですが、乗車時間が短いので便利です。もっと本数を増やして欲しいです。冬もこちらの経由の方が遅れません
市外(利用者)	50歳代	女性	日赤病院経由のバスがあることに本当に感謝しています。2泊3日の点滴治療の方とても多いようです。同室になった方、長岡市内が半分もなく柏崎や小千谷や十日町…。70歳も後半の方はご家族の送迎が多いようですが、50～70歳前半に見える方、バスや電車の便が悪くて荷物があると無理して自家用車で来ると話していました。治療の後は特に徒歩の移動も負担になるので、帰り9時～10時の日赤発柏崎がなく、長岡駅に出なくてはならないのがつらいです
長岡(利用者)	70歳代	女性	南循環バス、ルートを広げすぎて無駄に時間がかかって利用しにくい。コンパクトな路線で効率良く利用できるようにして欲しい。JRとの接続も考えて欲しい
与板(利用者)	50歳代	女性	・土日祭日のバスの本数を増やして欲しい・今年の冬のように運行できない時は、TVなどを使って連絡方法を考えて欲しい

長岡(利用者)	60 歳代	女性	バスについて、15 日当日アピタ近くのバス停から帰宅のため 18 時前のバス(くるりん)を待っていた。なかなか来ず(この路線は時間帯もあり、遅れるのは承知していたが…)15 分以上も遅れてバス停に。JR なら 1 分でも遅れて発車、到着すればアナウンスでお詫びするのに…。何でバスは当然のように何も言葉がないのかとちょっと不信感を感じた(交通状況が分からなくもないが)
市外(利用者)	無回答	女性	長岡造形大学前を 21 時 35 分に出て長岡駅に行くバスについて。8 月と 9 月に運行がありませんが(というか赤十字病院から出る)、できれば 9 月にも造形大学前から出るようにしていただきたいです
長岡(利用者)	80 歳代	女性	時刻表通りに運行して欲しい。いつも遅れがち
長岡(利用者)	70 歳代	女性	栖吉線のバス午後 1 本鉢伏の上に 3 時頃のバス上って欲しいです
長岡(利用者)	70 歳代	女性	・1 時間に 1 本は運行して欲しいと思っています・村松線と滝谷線の時間帯がくっついています。もう少し離れていれば両方使い分けることができ、利用回数も増えると思います・バスが頼りです！
栃尾(利用者)	70 歳代	女性	バイクで栃尾—長岡、冬:バスで栃尾—長岡
長岡(利用者)	60 歳代	男性	リバーサイド千秋から長岡駅行きの午後 6 時台から 7 時台(特に 7 時前後)の便数が急に減らされてしまい、それでいて残った便が 6 時 56 分と 7 時 3 分と詰まった便でとても使いづらくなってしまいました。もっとうまく編成できないものではないでしょうか？

長岡(利用者)	60 歳代	女性	バスの遅れの改善をして欲しい。朝、学生が入口付近にいて乗れない。(注意して欲しい!)スクールバス等を出すとか、朝だけ学生専用バスを別便にするとかして欲しい。朝、時間がない、バスの便が少ないのに乗れないとかありえない!!
長岡(利用者)	70 歳代	男性	高齢になると車より公共交通(バス)に頼るようになるので、 <1. 病院(通院、新立川病院、長岡赤十字病院、中央病院)2. 買い物(スーパー、コンビニ)3. 催物の開催場所(アオーレ、アピタ、中央公民館、中央図書館等)>などへの公共交通(バス)の利便(料金、運行ルート、運行時間→朝、夕の充実)を優先して考えていただきたい
長岡(利用者)	70 歳代	女性	バスの回数が朝 1 回、昼 1 回、夕方 2 回と買い物に長岡へ行くのが不便です。長岡駅から永田線を増やして欲しい。たとえば、10 時頃前後がなくて不便です
寺泊(利用者)	80 歳代	女性	寺泊町軽井在住(旧大河津地区)です。分水町の商店、医院、市にほとんど毎日通っていました。最近バスと越後線の接続が悪いため、与板、長岡市内へと行き先を変えました。不便であります。長岡寺泊線も日中の運行回数が減りました。バスしか利用できない人達のことを考えて欲しいと思います
長岡(利用者)	60 歳代	男性	バスの小型化を進める。バスの運行日時を過去の実績を元に見直す。最近では自家用車中心でバスは飲み会のみ利用。日中の時間を少なく、小型化にして夜遅く運行して欲しい。過疎地区はバスの運行が少なく、必然的に自家用車、タクシーの利用になる。過疎地区ほど金がかかる。アンケートをとって地域に密着した運行をする。減らすのは誰でもできる。減らせば段々利用しなくなる
不明(利用者)	70 歳代	男性	高齢者等、自家用車に乗れない人のことを考えて、特にバスの利便性を考えて欲しい。今のままではますます外出がいやになる。通院でハイヤー利用では費用が大変である。弱者のことを深く考えて欲しい

長岡(利用者)	無回答	女性	正月のバスの朝の運行が(長岡～栃尾間)、午前10時頃からになっているのはとても不便です。ひと昔前なら1～3日の商業施設はお休みが普通だったと思いますが、現在は無休の所が多いです。そういった所で働いている者としては、欠便されると仕事に行けずに最悪仕事を辞める辞めないまでの騒動を会社との間で起こしてしまいます。土日の朝の便(始発)が遅いのも問題です。大変困っています
長岡(利用者)	60歳代	女性	土曜、日曜の朝のバス運行が減らされ苦慮している。電車に乗り継ぐ必要のある時、7時台、8時台がなく、タクシーか1.2km先の三ッ郷屋まで歩かねばならない(苦痛)
長岡(利用者)	50歳代	女性	自家用車普及のためバス便(回数)が毎年減少しています。勤務が東京のため、免許を取らずに生活していますが、やはりもう少し便(回数)があるとありがたいです。特に高齢の方、または高齢となった場合バスは便利ですし、「高齢者の自立」(特に本人のメンタルの面で)には重要な役割を果たしているのではないかと思います。利用者減少のため経営的にやむを得ない事情もあると思いますが、公共の補助制度など方策があるのであれば強く希望します
長岡(利用者)	80歳代	女性	エコトピア寿行きバス増やしてもらいたいです
長岡(利用者)	無回答	女性	今年11月から新しい立川総合病院が移転します。通勤と通院の人がいるので、時間と停留所を少し増やして欲しいと思います
長岡(利用者)	80歳代	女性	中越地震前のように蓬平まで運行して欲しいと思います

長岡(利用者)	20 歳未満	男性	<p>・北循環新設<長岡駅⇔中央病院⇔川崎ショッピングエリア ⇔中越高校⇔稲保⇔宝町⇔長岡駅>・南循環変更→中央病院を外し、新立川病院方面へ・稲保線の休日運行を・ICカード導入→若者が利用しやすく！中央循環だけでも！</p>	「ICカードの導入」にも含む
---------	--------	----	--	----------------

(2) 公共交通に対する考え、感想(80件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
中之島	43	60歳代	女性	田舎なので路線バスは廃止されました。乗る人も少なく本数も減って…。今は、車を運転して姑の病院通いや孫の中学校の送り迎えをしていますが、やがては車を運転できなくなる時が来ると思うと不安です。中之島のバス停迄遠いし、押切駅、見附駅、長岡駅迄、車でなければ移動できません。	
中之島	55	60歳代	女性	私は今は60代後半で免許もあるが将来二人共運転出来なくなる時が必ずやってくると、バスの本数等が極端に少なくなったら行きたい時に行けなくのではと思うと今から心配しています。買物難民になるのではと話合っています。	
越路	6	80歳代	女性	年寄りが出かけるのは病院へ行くのが主だと思います。私の場合は家族の会社にフレックスがありますので、その制度を利用させてもらって、ありがたく利用させてもらっています。利用者が少しですので、あきらめています。	
越路	12	60歳代	女性	年配者の交通事故を減らす為にも公共交通を利用しやすい環境作りをお願いします	
越路	42	60歳代	女性	越路地区、特に洪海川西部の中山間地(岩塚地区塚山地区)は、若い人が出ていって、高令者ばかりになっています。運転免許証を有していても、危険で、車の運転が出来ない方達が沢山います。車がないと、近距離でも天候が悪い時は、出掛けるのが難しいです。高令者となるとやはり、病院通いが一番深刻です。次は買物。(老人世帯が多く若い人に連れていってもらえない)唯一ほたる号があり、重宝してはおりますが、運行路は路線バスと一緒になので、バス停の無い地区の方は、利用できません。越後交通さんも企業ですから利益抜きでは要望に応えられないでしょう。(バスは廃車同様のもので、冷暖房が利かない)あと5年もすれば高令者はぐんと増えます。良い方法はないかと考えます。NIC(新潟日報販売店)で30分500円サービスを60才以上対象にしています。車の送迎もキロ数でやってくれるのでタクシーの半分です。これは良いアイデアと私は時々、利用しています。	

越路	75	高校生	男性	自分は恵まれていると思うが、他の学校に行く人でバスの人は不便だと思う。
越路	89	60歳代	男性	公共交通の利用者を増やすには、当地域等の中山間地では難しい問題である。人口が毎年減少し、高齢者が増加し、若者が少なくなっている為、地域外への移動者が少なくなっている。そんな中で考えられる事は、住民がどんな時に公共交通を利用するのか考えるべき。①病院に行く②ショッピングに行く③その他、通勤・通学に利用する人が便利になるようにして欲しい。現在の路線は既成路線(バス)の為、運行時間帯・運行経路を再考して下さい。中山間地は鉄道よりバスの運行利用多い為、行政もバス会社と多いに協議して下さい。尚当地区は「ゆきほたる号」が走っています。
越路	103	80歳代	女性	・お年寄りの方の移動手段がなくて困っています。(一人暮らしや高齢者世帯など)何かいい方法は、ないでしょうか。(アンケートに答えた娘より)
越路	152	70歳代	女性	私は長岡駅行きを利用させてもらっていますが、家からも近いしバスのりばまで、本当にたすかっています。も80になるし、これからも利用させてもらう事が多いとおもいます。よろしく願い致します。
越路	162	60歳代	男性	自家用車を使えなくなった時に、買物等に利用している店舗まで歩く距離が長くなる事が心配です。支所なども同様です。又、問の下にアンダーラインを引いた部分は考えていなかった分お答えが浮びません。
越路	186	70歳代	男性	少子高令社会対応に最っと配慮したものとして下さい。
越路	190	80歳代	男性	長岡→岩野間のバスは一日4回しか通らない。岩野から来迎寺までは交通機関がない。車がなければ買物が出来ない。運転免許がなければ集落以外には行けない。運転(車)が出来なくなれば集落外に行けない。若い人が少ないか、いない家が多い。高令者家族が多い集落です。
越路	198	70歳代	女性	車を運転できない人のことを考えてほしい。
三島	15	70歳代	男性	バスの利用は年に減少しているようですが、減便と金額の増加は困る

三島	34	高校生	女性	家から学校まで公共交通の利用を含み片道1時間30分かけて登校しています。電車とバスの接続が去年悪くてとても苦労しました。(例:電車11:46着→バス11:45発(次のバス13:30、電車13:37着→バス13:30発(次のバス15:25)今年は改正されとても便利になりました。ありがとうございました。来年も引き続き利用したいと考えております。どうぞよろしくお願い致します。
三島	59	60歳代	女性	毎日乗るわけではありませんが、やはりバスは大切な乗り物です
三島	70	70歳代	女性	障害者で福祉ボランティアさんをタクシーを使用しています
三島	99	70歳代	男性	普通バス、電車は使わない。長岡へは高校生の送迎で行く。この先免許書返納になれば利用すると思います。
三島	107	60歳代	女性	現在は自分で車の運転ができるので公共交通はあまり利用していませんが車を運転できなくなった時にバスの利用が必要になります。
三島	135	70歳代	女性	子供達が新潟市内にいる為、現在は車で高速道路を運転しているが、スマートインターが出来るのを心待ちにしている。新幹線料金が高額になってしまい(新潟迄)利用できなくなった。Sキップの再開ができないものかと思う。
三島	156	70歳代	女性	色々な事情でどういう事も大変なことと思いますが、バスが通るだけでも有難いです。
三島	157	70歳代	女性	いつも市民のためにご苦労様でございます。これからの経済や人口問題を考えるとたいへんな時代になりますものね。車両は少なく、バスは乗車人数が少ない時間帯は、小型バスを運行すればよいかなと思われます。もっと地域の特徴や四季を利用して明るいデザインはどうでしょうか。明るい夢のある鉄道や、バスが目の前に通過すれば「乗ってみたいね」と楽しい気分になさしてくれそうです。
山古志	6	70歳代	女性	足が悪いため公共交通の利用ができません
山古志	10	70歳代	男性	平成16年中越地震後路線バスがなくなり(長岡及び小千谷へ)過疎に拍車がかかり今後何年かでのこの地域が消滅？するのではないかと心配しています。

山古志	13	70 歳代	女性	今は自分で運転がなくなるがなくなったら困る。人から載せてもらわなくては。路線バに載せてもらいたいですお願いします。冬場雪のため車を出せないことも。月に1, 2回買い物ツアーバスがあれば乗せてもらいたらありがたいです。
山古志	34	高校生	女性	全てが不満です
山古志	46	70 歳代	女性	小千谷までのバスが時間的の B で不満です
山古志	54	70 歳代	男性	クローバーバスのため年会費 5000 円バスに乗れば乗った分料金を払わなければならない。なぜか不公平に思います。バスの人によければ自家用車はなくてもよい。
山古志	79	70 歳代	男性	山古志地域では●●5000 円を負担している。1 回も利用したことがない。利用したときのみ料金を徴収する方法にしてほしいと思う。
山古志	80	無回答	無回答	この先、主人が免許を受けられなかったらバスに乗ったことがないので心配です。でもみなさんの指導していただき何とかバスに頼って長岡、小千谷に行きたいです。
山古志	83	70 歳代	女性	仕事をしているため親子でも頼みにくいことある。買い物に行きたくても足が悪いのでバスを利用できないし歩いて行く事が年々難しくなっている。
山古志	100	80 歳代	無回答	週 2 回デイサービスにお世話になっています。用のある時に嫁さんが送迎してくれます。
小国	34	70 歳代	女性	小国地区は毎年人口が減りバス利用が少なくなる。各家庭には自家用車があるので。
小国	48	60 歳代	男性	現在は必要性は感じないが、将来は必要性が十分考えられるが、特に案は考えていません。必要の時、即対応されることが理想と思うが、無理と思われる。なにか良い対策を検討ください。少子高齢化による人口減の対策は地域のコミュニティが重要と考えられます。規制改革が必要と思います。(個人車の乗り合いなど)・・・白タク
小国	58	70 歳代	男性	人口の減少に伴い必然的に回数が少なくなることは避けられないと思います。私の様な老人はいつか車の免許を返上することになるかわかりませんから運転ができなくなった将来を考えると本当に先真暗です。行政のフォローは大変だと思いますがどうかこのアンケートを参考にして、これからの交通に理解を頂きよりよい計画を作成していただく様希望

				します。ご尽力をいただきます様をお願い致します。
小国	62	70 歳代	女性	現在は二人健康ですので自家用車で長岡・小千谷市内は間に合っていますが。高齢者2人住いので交通機関の利用は目の前に見えています。本数を増やすより出来るだけ集落内の小回りがしてもらえれば良いと思います。
小国	82	60 歳代	女性	今 65 歳ですが後 10 年くらいは車の運転はできるかと思いますがその後が心配です。今はバスに乗車もほとんどありませんが必ずお世話になると思います。長い旅行には列車を利用するようになりました。自分がその立場にならないと思いつかないでしょうか。
小国	95	60 歳代	女性	小国地域から小千谷市の高校へ行く人も少なくないと思いますが、今のバスの回数やバス停の場所では家族の人が大変だと常々思っています。又、小千谷市内の医者へ行かれる人も多いですが自家用車のある人はいいですが車のない老人は今ではとても大変な苦勞をしています。検討する余地があると思います。
小国	123	70 歳代	男性	現在は自分でマイカーを運転できどこでも行くことができるがもうすこしで自分での運転は難しくなる。市の中心部や病医院などの交通がとても必要だ。
小国	129	70 歳代	女性	私は姉が人工透析しているため1週間に3日送りを迎えをしています。小千谷病院ですが1日2回です。現在は車を自分で運転するので買い物等もついでに産ませます。でも運転出来なくなればバスに頼るしかありません。
小国	141	60 歳代	女性	小国町内フリーバスがあるので重宝しています。 (利用者の都合の良い所で乗降できる為)
和島	12	80 歳代	女性	長岡のカルチャー教室へ月5回くらい行っています。今自家用車で通っていますが車の運転が無理になったらバスの回数が多くなればバスでかけて行きたいと思っています。
和島	44	70 歳代	女性	バスを利用したいが、駐車場に行くまでの足がない不便です。タクシーもないので出かけられません。

和島	46	60 歳代	男性	現在 69 歳公共機関をなくしてはならない。車の運転ができなくなればどうしたらいいのか。行政でサポートしてくれるかな？
和島	57	無回答	無回答	長岡市島崎にタクシーがなくなったのでバスが運行しないと困ります。
和島	89	70 歳代	男性	タクシー券の発行を考えて実施して欲しい。こんなアンケートを何回取っても意味がない。高齢者等の交通弱者をどうするか真剣に考えてほしい。出雲崎町が実施している様に地元の民間の交通機関(タクシー会社など)を育成支援するのが重要課題である。和島はタクシー会社ながつぶれて非常に不便な思いをしている。
和島	109	80 歳代	女性	月 1 回以上病院、支所、金融機関他用務に出かけます。高齢者の 1 人生活者、身近な親戚もなく、こどもたちは遠くに離れています。買い物は総合生協を利用しています。乗り物がなく不便を感じストレスがたまります。他の市役所での状況を聞きました。参考として申し上げます。午前 1 回、午後 1 回乗合タクシーで行くようです。病院、市役所、金融機関等立ち寄ってくれるようです。個人負担 300 円くらい。その他は補助金で市内巡回しているようです。
和島	110	60 歳代	女性	今はまだ自分で車など運転が出来るので外出には困りませんが、、、もう何年か、、、で車ではなく、バスなどで買い物、病院など使用したいと思うので、、、バスの運行が減少するのは困るかな。
和島	122	80 歳代	男性	旧和島地区には本タクシー会社がありましたが、現在はなく、全く不便になり、年をとった人は病院にもまた地区の医者にも行けず家族の人が会社の時間に合わず。大変不便に感じています。だんだん人がいなくなり、鳥や獣の住むところになるでしょう。
和島	124	70 歳代	女性	現時点では、自分自身自家用車を有し、自ら運転し、買物や通院をしているが、高齢者世帯であるので、先を考えると不安が『大』である。よって、小型バスで結構ですので、通院に利用できるよう現在よりも朝のしゅっぱち回数や帰りの回数の調節を望みます。夫婦共年金生活者であるが、先行きが不安である。是非、よき解決策を望みます。

和島	150	70 歳代	男性	日野浦地域、後期高齢者(80歳と78歳)二人生活です。交通手段として自家用車で食品の買い物は与板マルイスーパー、病院は日赤病院と中央病院。和島地域内科医院でバスを利用するに自宅からバス停(駅)まで約4Kまたは和島地域にタクシーがなくなり車の運転が出来なくなった時の生活が不安です。
和島	154	60 歳代	女性	体の動きが悪くなった場合の事を考えますと遠くの病院は行かれない 近くの病院に行くのですが以前はタクシー会社がありましたのでよく利用できたのですが今後が心配です。
寺泊	15	60 歳代	男性	東京都内に住んでいたときは自家用車なしでも少しも不自由を感じなかったが、寺泊に住んで(商いをして)自家用車のない生活はとても考えられない。自家用車をもつより、歳をとればタクシーを(又はバス)利用するようになるはずだが、現在ではタクシー(代行は月に2回くらい利用)やバスはとても考えの中には入ってこない。
寺泊	32	60 歳代	女性	公共機関がないため(バスも通っていない)駅までも遠くて利用できない。特に冬は徒歩でも駅には行けない距離。近くに店もないため、年寄り買い物にも行けない。
寺泊	48	70 歳代	女性	駅よりの接続バスが朝夕で日中ほとんど無い。ほかの地域の駅みたいにシャトルバスの運行がないので公共交通の利用が少ないと思います。
寺泊	85	70 歳代	女性	今は主人が運転できるけど、その後はバスで長岡駅前まで行き、くるりんバスで日赤病院へ行こうと思っています。その方が安心できます。その他買い物し帰宅します。
寺泊	156	80 歳代	女性	ここの土地にはバス路線ありません。
栃尾	110	80 歳代	男性	私の地区では公共交通についてはよくやってくれると思っており、区域の人も満足しています。
与板	9	60 歳代	女性	バスの運転手がお年寄りの方にもシンセツで、安全運転なのでとても気持ちよく利用しています。
与板	58	60 歳代	男性	現在は良いのですがもう少し年齢がいった時には公共交通が必要になると思いますが人口も少なくなるので問題は先延ばしにはできませんよね。頑張ってください。

与板	70	60 歳代	女性	今は自分で(運動)運転送迎をお願いできるが、出来なくなった時の不安。対応が考えられる。
与板	89	70 歳代	男性	民間企業から市が公共交通の経営主体になってはどうか。'交通問題が単独で問題化しているとはだれも思っていないと思います。人口問題、地域開発、発展等あろうかと思います。この質問でどんな答えが出て何がどう動くのかと思っていますが、何かに焦点が当たった行政に力を与えるものと期待しています。ご苦労様です。
与板	104	70 歳代	男性	公共交通バス鉄道は必要です。更なる利便性を高めることは大事です。但、自家用車による移動は時間や荷物等車を考えると有効です。ご苦労様です。参考になりましたか。
川口	2	60 歳代	女性	川口田麦山から南魚沼市に通勤しています。公共交通を利用して会社へ行く手段はありません。乗り継いで行くととても間に合いません。自家用車がなければ生活できません。
川口	23	60 歳代	女性	自由に動けるのでまだ不便さがまったくわかりません。70 歳後半になったらバスを利用するようになると思い、ウォーキングなど体を動かす体力をつけます。
川口	34	70 歳代	女性	自分でいつ運転できなくなるかわからないので、交通機関は必要。
川口	56	70 歳代	女性	居住区が国道から離れており(徒歩 20 分)、駅から離れており(徒歩 40 分)どちらにしても不便を感じております。
川口	99	60 歳代	男性	黄色のバス 今現在利用していないが将来利用価値があると思う。
長岡(利用者)	8	80 歳代	女性	長岡市が昭和 35 年にバスを通すから入ってくださいと言うふれこみで入りましたにもかかわらず平成 28 年になってもバスはきませんどのようにお考えですか
長岡(利用者)	10	70 歳代	女性	加齢と共にバスは生活の上でなくてはならない交通手段です。越後交通が倒産しないよう、長岡市の支援をおこたりにお願いします
栃尾(利用者)	31	50 歳代	女性	私は雪の深い所で生まれましたので、都会はいいけど。バス鉄道があるので。人にはいろいろ考えがあるけど、見つめ直したので、車が一番ですね。安全運転で。免許があっても利用しないと。車があつて

				も、利用しない時は、バス、鉄道良いね。無料で利用させてくれたり、100円～200円で利用できるのもあるね。自転車、バイク、今は何でもあるね。越後交通ガンバレよ	
不明(利用者)	60	70歳代	女性	H28年の秋より立川病院へ通う場合、長岡市寿3丁目より通うことに困ってます。六日町、魚沼市の場合、病院専属のバスが運行されていることにとっても感動です	
長岡(利用者)	61	60歳代	女性	関東に30年間住んでいたもので、比較すると、電車、バスの便の少なさや接続の不便さに困ってしまう。人口も少なく、若い人も少ないから仕方ないとは言っても地方都市のこれからの交通は難多し、おまけに雪！関東に比べて近い所でも車に乗る人が多い。もっと歩けよ！自転車に乗れよ！そういう人達を行政が応援してよ！	
長岡(利用者)	85	20歳代	女性	特にありません。ペーパードライバーのため、いつも助かっています。ありがとうございます	
長岡(利用者)	131	60歳代	男性	随分と助かっています	
長岡(利用者)	156	80歳代	女性	乗客が乗り、座席に座るまで発車を待っていてくださるのは誠にありがたいです。(年をとると動作が鈍くなりますので)運転手さんどなたも乗降する客をしっかりと見つけ親切です。ありがとうございます	
長岡(利用者)	162	60歳代	女性	緑町は、以前は「くるりん」が止まっていたのですが、西病院の方を回るようになり、回数が減り、日中不便になりました	
長岡(利用者)	187	80歳代	女性	大体便利に暮らしております	
長岡(利用者)	191	無回答	男性	新規造成の住宅団地(あおしの里、花園南他)に、バス路線をリンクさせる必要性を行政として確認したり意見を求めているのか疑問である。新潟交通では、バスの運行実績をバス内に公開していて、路線毎の遅れ率(%)が分かり、それにより会社側も改善に向け様々な手段を検討し実施していることがうかがえる。(越後交通にも求めるべきでは)バス→新幹線の乗り継ぎがなんとか可能、便利となるよう働きかけをお願いしたいし、ニーズ、必要路線について考えて欲しい	

長岡(利 用者)	218	70 歳代	女性	くるりんバスが西病院回りになったので、アピタ、日 赤病院に行くのがちょっと不便になりました
-------------	-----	-------	----	--

(3) 鉄道の運行の改善 (57 件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
長岡	129	高校生	女性	夕方の電車の本数を増やして欲しい。車両を増やして欲しい。	「バスの運行の改善」にも含む
中之島	16	高校生	女性	通勤通学ラッシュの時間帯である午前7時長岡駅行きの電車を増やして頂きたいです。たくさんの方が乗る時間帯なのに、2本しかなく、満員により車内はとてつもない窮屈で、以前、鞆に付いているキーホルダーが挟まったまま発車されることがありました。また、乗るに乘れず、他の車両へ移動することによって出発時間が遅れることもありました。これらの改善のために、7時30分辺りに1本増やして頂けたら嬉しいです。新潟方面の電車は午前7時～8時前後が5本もあり、そちらは常に車内が空いていると感じられます。	
中之島	20	高校生	女性	長岡駅から新潟駅に行く信越線の電車で、(新潟駅)朝7時台と(長岡駅)19時台と20時台の電車を増やして欲しいです。特に午後は部活動の時間が終わって、長岡駅に着いても、約50分ほど待つ日が多くあったりするためです。19時23分の時間を移動するか、別に追加するかで、19時40分前後のものがあると助かります。	
中之島	27	高校生	女性	・電車の本数が少なく、1本の電車にたくさんの方が集中して毎朝満員で、乗れなくなる時もあり、遅刻してしまう。・風や雪などで、すぐ電車が止まってしまうのを何とかしてほしい。・電車の運転が荒いです(朝)。・バス賃が高いです。	
中之島	35	高校生	女性	バス、電車の本数が増えたらうれしいです。バス停や駅で1時間来るのを待つことがあるので。	「バスの運行の改善」にも含む
中之島	54	高校生	女性	車両の数を2両などに減らしていいので、本数をもっと増やしてほしい。(特に朝と夕方と正午)	
中之島	104	高校生	女性	朝(7～8時)の電車の本数を増やしてほしい	
中之島	124	70歳代	男性	市電を作ってもらいたい。そうするとバスの乗り入れが少なくなって公電へ	
中之島	144	高校生	女性	電車の本数を増やしてほしい(長岡行の7時台の電車)	

中之島	149	60 歳代	男性	前は中之島一見附線のバスが多くありました。長岡市と合併後は路線は廃止となり、鉄道の利用及び見附市内への買い物が不便となっています。種々事情もあるとは思いますがこの路線が活発化されれば隣接する見附市も活性化が図られると思います。長岡市と見附市がともに発展することを願っています。	「バスの運行の改善」にも含む
越路	7	70 歳代	男性	バス、JRとも夜の運転本数が少ない。	「バスの運行の改善」にも含む
越路	13	高校生	男性	たまに運転するスピードが早すぎて信号で止まるときに、急にブレーキを(カーブも)かけると、立っている人たちがころびそうになる。つらいです。	
越路	15	高校生	女性	鉄道の運回数増加	
越路	27	70 歳代	男性	信越線来迎寺駅から上越線へののりかえが少ない気がします。信越線来迎寺から、長岡駅での不便を感じます。特に新幹線へののりづぎが不便さを感じます。	
越路	35	70 歳代	男性	①鉄道もバスも運行本数が少ない ②バスの最終便が早すぎる。(越後交通もホテル号も)	「バスの運行の改善」にも含む
越路	40	70 歳代	女性	・岩塚駅にスイカのキカイを導入してほしい ・信越線上り夜 8:17~10:23(?)まで無いので、その間 9:00 頃の運行をお願いしたい ・最終の信越線で、うしろの車両のドアが開かずに、主人と娘が乗りすごして、塚山でタクシーを呼んだ。全ての車両に開くようにしてほしい	
越路	46	高校生	女性	小千谷から長岡方面に行く 16:00 台の電車がワンマンであったり、車両数が少ないことが不満です。16:00~18:00 台の電車は帰宅する生徒が多い時間帯なので、ワンマン・2両編成は止めて頂きたいです。	
越路	48	70 歳代	女性	新幹線以外のJRの接続が悪くなって不便。	
越路	69	高校生	男性	2両編成のワンマンカーで無人駅でも全部のドアを開閉できるようにしてほしいです。	
越路	90	60 歳代	男性	長岡駅近くにアオーレ(市役所)がある。市内の各駅を結ぶシャトルレインの様な鉄道の運行回数を増やし、かつ各駅に駐車場を整備する事により、アオーレが市全体で使える様にする事が望まれる。	「駐車場の整備」にも含む

越路	101	高校生	女性	・電車の本数を増やしてほしい ・車両を増やしてほしい ・なるべく乗り換えを少なくしたい	
越路	121	高校生	女性	長岡駅―来迎寺駅の電車の本数が少なく、不便です。	
越路	147	高校生	女性	・JRの信越線の直江津方面の電車が、ひどいと思います。・風や雪で、よく運休になったり、遅れたりします。毎年の事なのに、どうして、こんなんでしょうか。・免許もなく、あまり親に送り迎えをしてもらえない子供は、学校に行くのも大変です。・ワンマンカーもひどい。定期券を確認する時もあれば、しない事も多く、いつも確認しないからいいだろうと思って降りようとすると、怒られたり…。確認するなら、駅員さんも徹底してほしいです。	
越路	218	高校生	女性	JR の鉄道の運行回数を増やして欲しい	
小国	104	高校生	女性	塚山から長岡、長岡から塚山へ行く電車をもっと増やしてほしいです	
小国	106	高校生	女性	信越本線の 1 時間に 1 本ないのがとても不便です。下校時間帯の 17 時の電車がもう 1 本ほしいです。	
小国	165	高校生	女性	JR の本数を増やしてほしい。(せめて 1 時間に 1 本)	
小国	175	高校生	女性	もっと電車の本数を増やしてほしい。	
寺泊	12	高校生	女性	電車の本数を増やしてほしいです。電車の終電を 11 時くらいにしてほしい。運賃をもう少し安くしてほしいです。	
寺泊	13	高校生	女性	寺泊から朝 6 時 29 分の新発田行きについて、前は乗り換えなしでだったのにあるのはちょっと辛い。車両が短かすぎてあまりいい気がしない。ぎゅうぎゅうで苦しい。毎日が辛いと感じてしまう。今の 6 時 29 分の新発田行きではなく前の乗りかえなしの長い車両の方がいい。安心する。	
寺泊	30	70 歳代	女性	越後線を利用するにあたり吉田から柏崎間の本数を増加する。吉田から新潟間は運行本数が多いので利用するが、最寄り駅からでは利用不可能である。また、駅周辺は駐車場もなく空き地があっても駐車するなという看板もあり、なかなか停められない。送迎のみの駐車であればみとめるというような文句の看板があり、長時間駐車スペースがあればよいのではないかと思うが…	「駐車場の整備」にも含む

寺泊	38	70 歳代	男性	乗り入れ会社が違うが(新潟交通、越後交通)長岡地区より新潟地区への通学や通勤が圧倒的に多いと思います。吉田駅から寺泊駅への接続が少ない。吉田駅から寺泊方面への接続を考慮ならぬものか。(長岡市の交通調査なのに申し訳ない)※送迎に吉田駅が多い。<地域を超えて連携を願う>
寺泊	39	60 歳代	女性	(鉄道)新潟燕東三条の電車朝夜の通学通勤の時間帯はあるが、日中いきも帰りも吉田まではあるが柏崎行の電車がほとんどないに等しい。新発田まで行ったことがある朝 6:40 の電車は目的まで行った 1 本だけこの 1 本だけだ。帰りは吉田行きは何本もあったが吉田からの乗り換えの電車がなくてとっても困ったことがあった。タクシーに乗った。
寺泊	41	高校生	男性	JR における時間通りの運行、弥彦線と越後線の乗継時間の短縮と最終電車の時間を遅くしてほしい。
寺泊	44	高校生	女性	1 日の電車の運行本数を増やしてほしい。
寺泊	51	高校生	女性	越後線の本数を多くしてほしい。新潟方面まで行ってしまうと午前中には帰れないというのはあまりにも不便である。吉田～新潟間は今のままでいいとは思いますが、柏崎～吉田間は増やすべきだと思う。
寺泊	60	高校生	女性	電車本数が少なすぎる！！から増やしてほしい。家から駅までの道のりの交通機関を増やしてほしい。電車内でうるさい。
寺泊	63	高校生	女性	JR における時間通りの運行、弥彦線と越後線の乗継時間の短縮と最終電車の時間を遅くしてほしい。で Suica を使えるようにしてほしい。(寺泊駅)吉田駅から柏崎駅間の昼間の運行回数を増やしてほしい。
寺泊	72	高校生	男性	電車のダイヤ改正があり、長い車両の列車が短くなった。短くなったのは構わないが、その分 1 番線に停車して欲しい。主に寺泊駅の 6:29 発吉田雪と 20:09 発柏崎雪。この意見は割と皆から聞くので改善できるならしていただきたい。まだ改善の余地は沢山あると思うので、1 つ 1 つ頑張ってください。期待しています。
寺泊	75	70 歳代	男性	①いづれ運転することができなくなるので JR との接続がスムーズな運行を望みます。②現在の運行区域外の運行が可能になればいい。
寺泊	142	高校生	男性	JR ですが 部活をしていると始発でも間に合わず乗継も不便帰りも同じことが言えます。

寺泊	143	高校生	女性	電車の本数を増やしてほしいです。1時間に1本が、待ち時間が3時間以上にあるのは非常に不便です。	
寺泊	144	高校生	女性	電車の本数がとても少ない。困っている。	
栃尾	177	高校生	女性	栃尾～長岡のバスの料金が高すぎる。それか栃尾にも電車を通してほしい。本当に長岡まで行くのに苦労している。バスのほんすうも少ない過ぎる。1日に3本とかしか通ってなくても..のすごく不便。	「運賃を安くする」にも含む
与板	129	高校生	女性	与板にも鉄道がほしい	
川口	11	高校生	女性	・電車の本数を増やしてほしい。 ・朝、夕(通学時間)の車両数を増やしてほしい。	
川口	19	70歳代	男性	バス、鉄道ともに7時～20時の間30分間隔で走行できないか。(小型バス、1両車両等)	「バスの運行の改善」にも含む
川口	75	高校生	女性	電車の本数が少ない。少なくとも1時間に1本は欲しい。JRを利用しているが駅員さんが早朝、夜は不在なので6時～20時頃までは居てほしい。	
川口	92	高校生	女性	湯沢方面の電車帯を増やしてほしい。使わなかったキップをもどせる日にちが欲しい。	
川口	111	高校生	男性	JR上越千の運行を減らさないで欲しい。	
川口	125	80歳代	女性	前日新幹線に乗車する親戚を長岡駅まで送りに行きました。荷物が多いので新幹線乗車ホームまで見送りする為駅前の駐車場に入れたかったが空きスペースがなく大変困りました。駅周辺に初めての人もわかりやすい(見やすい)駐車場の増設設置を希望したいと思います。	
長岡(利用者)	28	40歳代	女性	バスにしても鉄道にしても本数が少なすぎ。利用者が少ないから仕方ないとは思いますが、利便性悪くなると増々利用者が減ります	「バスの運行の改善」にも含む
市外(利用者)	96	70歳代	男性	JRの回数を多く	
長岡(利用者)	172	60歳代	女性	時間通りにバスは運行がむずかしいと思うが、大切な用の時(新幹線)時間が必ず来るか心配でいつも車やタクシーに乗ることになってます	
長岡(利用者)	185	60歳代	女性	私は県障なので、鉄道は100km未満の割引がないので、どうしてもバスを利用するようになる。小千谷⇨長岡間も半額にしてくれれば電車も利用したいが、小千谷駅では3番線で降りると階段を上り下りしなくてはならないのでネックになる	

長岡(利用者)	206	60 歳代	男性	JR について:新潟駅発 11 時以降の長距離列車が全くななくなってしまいました。年に数回の新潟への帰りが限られた時間になり、とても不便です。JR 様なんとかしてください。せめて週末だけでも。問 2-6. 最も行ってもよい見直し内容:夜の運行時間の延長(数本でも良いから増加)。問 3-4. ①主に通勤者を考えた場合、②学生は少子化で減少の一方
市外(利用者)	220	20 歳未満	男性	JR 線(信越線上り方面)の昼からのダイヤが年々使い勝手が悪くなっていっているのが非常に困っている。本数、接続、運用全体の改悪傾向が強いため、なんとかして欲しいです。特に私は柏崎以南への各駅止まり利用でないと家に帰れないため、1348M(長岡 19:26 発)から 1352M(同 22:24 発)まで普通列車が 1 本も走らないことが非常に不満です

(4) 新たな公共交通の導入 (33 件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
長岡	25	60 歳代	男性	高齢化に伴い、従来利用していた公共交通の利用ができなくなった人に、デマンド交通システム(?)を導入し、それぞれの目的地別にルートを選定。公共交通との効率的な接続を考慮した運行システムとしては・・・?	
長岡	67	60 歳代	男性	小型のバス(マイクロバス)(通院、買い物(市外地))。病院や買い物 ①(朝 9 時～10 時、午後 13 時～15 時) ②お客様ワンコインで片道 500 円(送り迎えは+300 円)運賃利用者の負担。バス会社、タクシー会社(車はハコバン)運行する。	
長岡	110	60 歳代	女性	現状では、全く公共交通は利用して居りません。でも、高齢になりつつある近い将来、利用する機会が増すと思います。その時の自分で考えての意見でございます。・安価であること:隣の見附市では、100 円バスの利用で市民の利用が増えている様子。・バス停まで遠い場合:大型バス以外に、ワゴン車等で、自宅までの送迎があるといい(予約)。・駅周辺の駐車場の無料化(高速バス利用の駐車場の様に):駅と駐車場のシャトルバス(鉄道利用チケット提示で無料)。どんどん便利にすれば利用する気になる。不便になると使わなくなります。物(建築物も含めて)は使ってこそ価値が出るのです。是非、利用してもらおうと云う事で考えて下さい。	「運賃を安くする」にも含む
中之島	62	70 歳代	男性	中之島各地区から見附駅へのコミュニティバスの新設。	
中之島	64	高校生	男性	中之島全域と見附駅、押切駅を回るシャトルバスの運行をしてほしい。	
中之島	107	70 歳代	男性	路線バスがないのでコミュニティバスを通してもらいたい。(病院に行く、駅に行く巡回バスを)	
中之島	148	無回答	無回答	今現在中之島に住み自動車の免許がない(80 歳)ので家族に頼むしかありません。小型バス(見附のコミュニティバス)のようなバスが 1 回～2 回あつたら助かります。道の駅から中之島の大竹貫一邸まで柳橋の医院から(小川眼科、星クリニック、貝瀬皮膚科、江口耳鼻科)と中之島にはない医院ばかりで家族に頼んでいます。小型バスでいいですのでよろし	

				くお願い致します。内科はできてあります。年を取ると小川医院、星医院、貝瀬医院のバスがないためがまんしている状態です。
越路	67	60 歳代	男性	高齢者が利用しやすいバス(小型化、小さい集落まで回る運行ルート等)にしていきたい。運賃は少々高くても自家用車のない高齢者は利用すると思います。
三島	68	70 歳代	男性	10 人くらいの乗車できる小型をバス路線を 10~15 分間隔で運行、又予約をまとめて運行する
小国	139	70 歳代	女性	今は自分で自動車ですらどこにでも行けませんが自動車を乗らなくなった場合バス タクシーなどの乗り物に頼るしかないなのでその時は家の近くまで来てもらえれば助かります。
和島	9	80 歳代	女性	近辺を走る乗合バスが欲しい。車運転はあとわずかで NO。
和島	33	80 歳代	女性	心臓手術によりタクシー券を頂いております。和島村にはタクシーがありません。医院、歯科医院など行く場合、大変困りました。お年寄りの方の為に何とかタクシーを和島にお願いできませんでしょうか。因みに私は今までは大変不自由でしたが、嫁が退職しましたので、とりあえずは大丈夫ですが。
和島	39	80 歳代	男性	現在88歳です子供などはそれぞれ独立し妻と二人暮らしです。お互い投薬のお世話になっています。薬治療の足に大変困っています。地元のタクシーはなくなり、不便極まりなく、年金暮らしで老老介護です。治療費よりもタクシー代が重み、この先どう生きていか不安の毎日です。他町村みたいにタクシー券が頂けたら助かるのですが。老いて生きづらい昨今です。福祉の手助けを希望します。
和島	48	80 歳代	女性	地域内を循環するコミュニティバスを是非運行して欲しい。
和島	56	60 歳代	男性	①地域巡回バス(小型)の設定(100 円バス) ②地域巡回バス(小型)での長岡市内病院・ショッピングセンター、学校等一律 500 円で朝夕運行する ③今は自分で運転できるがさらに高齢になれば利便性がよく、料金が安くなれば利用者が増えると思う。

和島	58	60 歳代	女性	公共交通機関を大動脈とすれば、こまい地区を回ってくれる(毛細血管)ようなコミュニティーバスを用意してもらえると移動しやすくなると思います。
和島	152	60 歳代	男性	他市で行っているデマンド型タクシーの普及に力を入れてほしい。
寺泊	49	60 歳代	女性	今現在健康で自家用車で買い物に行きますが、10年後そして体の不健康になったとき、高齢者2人住まいのため、とても不安です。燕市、分水のようにきらきら号等が通っていただけのならとてもありがたいです。
寺泊	78	60 歳代	女性	今は自分で車を運転できますが、今少し年齢を重ねると分水の方へ回る巡回バスのような乗り物があるといいなと考えます。
寺泊	82	70 歳代	女性	燕市の方は常にマイクロバスが巡回しているのがみかける。長岡市の郊外は公共以外全然なし。前から40代から50代が市議の方をお願いしたことあり。町の方ばかりよくても村(田舎)の方は全然定期的にマイクロバスがあったら、頻りにアピタ、長岡駅周辺にショッピングに行ける。いろんな意味で楽しみが増える。
寺泊	109	60 歳代	女性	今後車の運転ができなくなる時期が来ます。私達の地域のようにバス停鉄道駅が遠いので燕市のように町内を回ってくるバスが運行したなら良いと思います。高齢者の多い社会をもう少し考えていただきたいと思います。
寺泊	113	70 歳代	女性	越後線に小型バスを運行し駅(停留所)を増設する。または国道116号線をバス路線とする。
寺泊	115	60 歳代	女性	今は自分で車をどこへでも乗って行って居ります。(長野、夏本、京都)などでも、でもこれから10年先15年先にはバス路線では町軽井まで家からは3kmありますので80才85才となりますと村が上り坂ですので今から不安は多いです。バスの路線が土手のみですので不安です。※せめて大河津駅から与板の稲荷町まで土手ではなくて高内入軽井、矢田まわりで和島へ出る様なしい差なバス(マイクロバス)があると助かる人が出て着ると思われれます。高齢者がほとんどと成る10年先、その後には…夢を見ているでしょうか？

寺泊	176	70 歳代	女性	私は車に乗れません。主人の送り迎えで医者などに行っています。なにか良い方法はないでしょうか。燕市のように回る車があれば良いです。特に冬など本当に困ります	
栃尾	33	60 歳代	男性	①栃尾市街と長岡駅を中心にバスダイヤを設定していることが継続すべし。(通勤通学のあしは確保すべし) ②栃尾の観光を考えたバス市街地中心の周遊バスを運行。10 人乗りのマイクロバス程度でよし。バス会社ではなく、NPO 法人に任せるべし。 ③道の駅おりなす-とちパーレ-中央公園-市役所支所の周遊、コミュニティバスの運行	「公共交通の現状維持」にも含む
栃尾	56	70 歳代	男性	見附市のように栃尾市内(1 日)をまわるバスにしたらい。 (安い料金で見附市いい例です。)	
与板	14	高校生	女性	障害者専用のタクシーやバスがあると良いです。→必要に応じて家族などの付き添いの人も乗れると良いです。	
与板	40	70 歳代	男性	①高齢化社会を迎え、小生も早いうちに買い物弱者となることは確実に考える。公共交通との様々な障害は予想されると思うから各地域を巡回し手助けできるコミュニティバスの運行を大いに期待したい。 ②EKKに対して 乗客がほとんど乗っていない日中(特に郊外線)はマイクロバスで十分と考えるが、同然企業も設備投資等と言われなくても検討はしていると思うが、空いて(大型バス)を見るに堪えられないものである。	「バスの運行の改善」にも含む
与板	186	60 歳代	男性	65歳以上の為、朝、夕の通勤、通学、時間帯以外の時間にコミュニティバスの様な感じで料金を半額とか駅、病院、大型ショッピングセンター、アオーレの様な施設を巡回する様なバスを運行したら良いと思う。高齢者のマイカーも多いので今後乗り換えて行くと思う。	
川口	66	60 歳代	女性	今は家族がいつでもいるので不便は感じませんが高齢核家族が進み免許証の返納もした時、問2-6の4自宅近くまで迎えに来てくれる予約制の運行(今実際にある制度なのでしょうか)があれば良いと思います。公共交通についてもこれからの高齢化核家族化へんぴな地域に住む人の利用に知恵を絞っていかねばならないと思います。	

越路(利用者)	2	80 歳代	男性	栃尾から長岡駅直通 夜間小型バスの運行PM8時-10時 予約制で運賃は1000円ぐらい
市外(利用者)	117	60 歳代	女性	燕市で運行しているキララン号みたいなバスがあるといいですね。小島谷駅で降りても行く方向がないので困ります。キララン号みたいに、予約が1週間前からできるので、予約を行き帰りですてれば家まで迎えに来てくださり、帰りは家まで送っていただけます。どうですか。片道代金は300円です
長岡(利用者)	129	無回答	女性	・立川病院の移転で路線バスを減らされるのはたまりません。高齢者や自家用車を持っていない者にとってバスは大切なものです・公立の高校にはスクールバスを出してもらえないでしょうか。長商へは早い時刻、栃尾高校へも。病院帰りの患者さんがかわいそうです

(5) バスや鉄道の運賃を安くする (33 件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
長岡	73	高校生	女性	長岡駅からアピタに行こうと思い、バスに乗ったら行きだけで 220 円かかった。バスはタクシーなどよりも安く、とても助かっているが、もう少し運賃を下げてもらえるとありがたいです。また、友人が「天候などにより、バスが遅れてしまい電車の乗り換えがうまくいかなかった」と言っていたことがあった。天候によって遅れが生じるのはやむをえないが、せめてどの路線がだいたい何分遅れているかが分かると、より利用者としてはバスが利用しやすくなるそう。私は、毎日電車で通学をしているのだが、夏場になるとある電車によってはクーラーがきき過ぎている場合がある(特に夕方)。夕方など比較的涼しい時間帯は少し温度を上げると、環境にも優しく、より良いと思った。	「わかりやすい情報提供」、「バスの設備の改善」にも含む
長岡	86	高校生	女性	増便・乗継・学割 をお願いします。	
長岡	110	60 歳代	女性	現状では、全く公共交通は利用して居りません。でも、高齢になりつつある近い将来、利用する機会が増すと思います。その時の自分で考えての意見でございます。・安価であること:隣の見附市では、100 円バスの利用で市民の利用が増えている様子。・バス停まで遠い場合:大型バス以外に、ワゴン車で、自宅までの送迎があるといい(予約)。・駅周辺の駐車場の無料化(高速バス利用の駐車場の様): 駅と駐車場のシャトルバス(鉄道利用チケット提示で無料)。どんどん便利にすれば利用する気になる。不便になると使わなくなります。物(建築物も含めて)は使ってこそ価値が出るのです。是非、利用してもらおうと云う事で考えて下さい。	「新たな公共交通の導入」にも含む
長岡	161	70 歳代	女性	新潟市の様に半額になると良いと思います。今は障害者だけなので、車いすでのバスが増えると良い。	「バスの設備の改善」にも含む
長岡	194	高校生	女性	よく利用するバス停から駅までの運賃をもう少し安くできませんか？	

三島	71	70 歳代	男性	旧長岡寄りの三島町へ転居してから 15 年になります。長岡駅周辺に用有りの時の交通機関はバスになるのですが、料金が高いのが不満です。距離で運賃が決まるのでしょうか。乗客の数で決まるのでしょうか。明らかに当地より距離があるのに料金が安いと思われるところがあると思うのですが？加齢とともにマイカーを不使用となりますとバスに頼らないといけません。くるりんみたいのバスは不可能ですか？	「バスの運行の改善」にも含む
三島	89	70 歳代	女性	65 歳以上の人にバスの運賃新潟市が取り組んでいるように半額にしてもらいたい	
三島	105	高校生	女性	運賃が高い、運行回数が少ない(10 時、12 時台)	「バスの運行の改善」にも含む
小国	97	高校生	女性	バスの運賃が電車の運賃と比べると高い。バスの運賃を安くしてほしい。バスの本数が少ない。(小国～小千谷線で 7 時 31 分よりも 1 本早いバスが欲しい	「バスの運行の改善」にも含む
寺泊	146	高校生	女性	寺泊から長岡方面へ出かけるとき、バスをよく利用しているのですがその料金が高い為友達と遊びに行くときは長岡方面をさけて新潟市の方に行っています。もう少し気軽に長岡市へ行けるようになったらうれしいです。あと、野積方面の友達が近くに駅がないので大変だと言っていました。	
栃尾	24	60 歳代	女性	今のところ自家用車がありますが先に行って一人暮らしになった場合病院とか通う割合も増えると思うのでバス運賃の高齢者割引とかやってもらうと有難いです。	
栃尾	38	高校生	男性	栃尾から長岡へ行くには車かバスになるが、バスの運賃が高すぎる。見附駅にもバスで直接行けない。もう少し利便性がよくなり安く利用できるといい。不便で高いので、自家用車を使う人が多いのではないのでしょうか。	「バスの運行の改善」にも含む
栃尾	118	高校生	女性	もっとバス料金を安くしてほしい。バスの乗り継ぎを減らしてほしい。	「バスの運行の改善」にも含む
栃尾	157	高校生	女性	栃尾から見附駅までバスの乗り換えをせずに行けるようにしてほしい。長岡駅でのバスの運賃が高すぎる。いずれ栃尾高校がなくなることを考えると栃尾の子供たちの中には金銭的理由で進学できないケ	

				ースが発生する可能性が考えられるため。	
栃尾	166	60 歳代	女性	バスの運賃が高すぎる。もう少し遅い時間のバスがあると有難い。	
栃尾	177	高校生	女性	栃尾～長岡のバスの料金が高すぎる。それか栃尾にも電車を通してほしい。本当に長岡まで行くのに苦労している。バスのほんすうも少ない過ぎる。1日に3本とかしか通ってなくても…のすごく不便。	「鉄道の運行の改善」にも含む
栃尾	185	高校生	男性	運賃をもう少し下げしてほしい	
与板	1	70 歳代	女性	割引運賃の導入はやってほしい。高齢者割引など必ず。	
与板	33	70 歳代	男性	運賃を安く(補助金を増やす)	
与板	37	60 歳代	女性	高齢者が越後交通バスの営業内を自由に乗り降りできる安い定期券を発行してほしい。病院への診察(交通費が気になって診察をためらう人が少なくなる。)商業施設への買い物(気軽に買い物ができる為購買意欲が高まり市全体にお金が流通する) いつまでも元気で過ごしたいため(生きがいを持つためのいろんな教室へ何回でも通う事が出来る)	
与板	41	60 歳代	女性	少子高齢化に伴い、公共交通の役割は一層強化しなければなりません。高齢者に配慮した割り引き制度等の導入をお願いします。(70 歳以上に)	
与板	61	無回答	無回答	バスの運賃が高い。運行回数が少ない。(昼間 2 時間待つのは辛い)	
与板	81	60 歳代	女性	車を使用するより料金が安ければ利用する。	
与板	93	60 歳代	男性	利用減 バスの運行回数減 負のスパイラルに入っている どうすれば●朝晩の多数のときは大型で良いが昼間は小型で運用すれば ●新潟市みたいに年寄割引をやってみたら●与板まつり等イベントへの無料シャトルバス(長岡駅より目的地まで) 長岡市民は「与板まつり」を知らない 与板町民は「長岡花火を見たいとは思っていない。	「新たな公共交通の導入」、「バスの運行の改善」にも含む
長岡(利用者)	5	70 歳代	女性	・新潟市のように高齢者の運賃を半額にして欲しい ・「さいわいプラザ」をよく利用するが、朝一昼の運行回数が少ない。(小型で良いので増便を願う) ・バス停 1 つで 30 円も増額になるのが困る	「バスの運行の改善」にも含む
与板(利用者)	44	60 歳代	女性	新潟市は来年から 65 歳以上の人は半額にしているの、長岡市もそういったようなことをして	

				欲しい	
長岡(利用者)	83	80 歳代	男性	割引運賃(高齢者)について考慮して欲しい必ず!	
長岡(利用者)	92	70 歳代	女性	くるりんのバスを利用しますが、料金を一定にして欲しい。乗車、降車の地点によって表示が変わるので、小銭を用意するのが手間だ。画面を見ていないと降りる時に困る	
長岡(利用者)	148	80 歳代	女性	70 歳以上は運賃を半額にお願いします	
寺泊(利用者)	158	70 歳代	女性	新潟市のように全額でなくても半額の軽減をお願いしたい	
長岡(利用者)	180	80 歳代	男性	高齢者に運賃割引制度をお願いしたい。(タクシー運賃等)バス運賃はまあまあである	
市外(利用者)	203	40 歳代	女性	バスも電車みたいに学生定期が安くなると良いのに。利用する人が少ないから大変なもの分かるが、無人で動いているバスは少しせつないです。市内バスの状況は分かりませんし、長岡市内に住んでいるのなら、バスを利用しても良いと思います	
長岡(利用者)	221	80 歳代	女性	・運賃高い。かつぼ～長岡間まで往復 640 円・日中の時間全然少ない。医者通いほとんど 1 日ばかりになって終わってしまう・他の市町村では、たとえば見附では市内一律 100 円とのこと。小千谷では駅前からジャスコ 1 日 2 回無料で往復とのこと最近の新聞で読んだんですが(どこか忘れた)65 歳以上半額と長岡でもそのような割引があったらもっと利用したい。お客が少ないから間引きする。日中等 1 時間半もの間待たなければだ、それしかないから仕方ない・長岡～上見附線利用者浦瀬まではあるが、その先の加津保までなし	「バスの運行の改善」にも含む

(6) 新たなバス路線の追加 (28 件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
長岡	62	70 歳代	女性	車運転が出来ない人(私も主人もいづれ出来なくなる老齢)は今、一番困っている。交通手段は、医者に行くのにバス通い。それも乗り換えないといけないし(長岡駅まで)、他人を頼んで行く人達を良く聞きます。家族は会社、私自身も数回送迎します。でも何かあっても困ります。そこで、バス路線を少し考えてもらえたらと思いました。①: 寺泊-与板-蔵王橋方面-長岡駅、②: 寺泊-与板-日赤病院行き、のように。	
長岡	77	高校生	男性	希望が丘小学校区から宮内地区に行くまで、家族に送迎をお願いできない場合、バスから電車に乗り換える必要がある。フェニックス大橋を渡るバス路線があれば、目的地が宮内駅周辺(農業高校、スーパー等)の利用者が増え、利用者の移動時間も減ると思う。また、乗り換えをする必要が無くなるため、このような路線を作ってほしい。	
長岡	119	70 歳代	男性	高町~新立川病院~長岡駅のバスルートにより本数も増えると思います。利用者も(ルート)増える 搭乗します。	
中之島	19	高校生	女性	押切駅に中之島文化センター行きのバス停がほしいです!!!	
中之島	32	60 歳代	女性	バス停まで 10 分以上徒歩でかかりますので、家の近くにマイクロバスのようなバスが通れば良いと思います。	
中之島	33	高校生	女性	いつもありがとうございます。天気が悪いときなど送迎ができない日があると最寄駅(押切駅)までの交通手段がありません。むずかしいとは思いますが、ぜひバスをだしてくれると助かります。よろしくお願ひします。これから暑くなりますが、がんばってください!! わたしもがんばります☆	
中之島	58	70 歳代	男性	中之島~大沼線のバス路線を作ってほしい。今のままでは若い人達が皆んな、地元から出て行くばかりです。	
中之島	106	70 歳代	男性	大きな総合病院が 28 年度末 3 か所になるようです。その病院間を回るバス路線を検討ねがいれば幸いです。バス停に屋根があれば雨や雪の日等大変便	「バス待ち環境の改善」にも含む

				利です。	
中之島	125	高校生	女性	信条小学校地区から見附駅までのバスの運行があったら便利	
中之島	127	80歳代	男性	中之島町全地域を回るバスがあれば大変ありがたい。年をとれば免許の返上しなければならないと。	
中之島	146	70歳代	男性	中興野地区は店がなく車がないと買い物難民となりそうです。小型のバスで各地を巡回するのがあれば	
越路	73	高校生	男性	バス: 来迎寺方面から喜多町經由リバーサイド千秋行き路線をぜひぜひご検討ください。一度長岡駅まで行き、戻るのが大変不便です。電車: 夕方の時間帯で柏崎・直江津行きの電車が1時間に1, 2本は少ないのでもう少し増やしてほしいです。	
越路	102	高校生	男性	17号線片田インター付近にJRの駅を設置してほしい。釜ヶ島から岩野、浦、原信・来迎寺店、来迎寺駅を經由して越路中学校までのバスを年中運行してほしい。	
山古志	97	70歳代	男性	地域 NPO でクローバーバスを運行しているが本数が少ない。土日曜の運行がない。予約の必要な便もある。乗り換えのない路線バスの運行を望む	
和島	67	70歳代	男性	新合併地区に小型バスでもよいかから路線を増加すること。	
和島	74	70歳代	男性	長岡駅から小島駅 阿弥陀瀬トンネルルートを是非是非お願い致します。	
和島	121	70歳代	女性	和島小島谷駅-出雲崎駅間を開通して欲しい。	
寺泊	92	70歳代	女性	年も古い病医院に行く回数も多くなり家族も手伝いしてくれるけど、いつどうなるかわからない時代、出来れば長岡～和島～夏戸～年戸、寺泊とバスの運行があったらいいなと思う。(これは自分の意見です)	
栃尾	26	高校生	女性	宮口まで直通がほしい。	
栃尾	41	高校生	男性	栃尾-長岡工業までなぜ直通がないのか、あったら、自転車もいらなし、駐輪場は学生タダはすごく嬉しいけれど、冬場はお金がかかるとか、バス代がかかるのでそれ以上はなんにもかからないのが理想ですね。	
栃尾	158	70歳代	女性	年をとると医者通いと買い物が大変です。栃尾市内の病院をまわるような路線バスがあるといいと思います。原信やトッピー店の前にとまるバスもほしいで	

				す。	
与板	109	60 歳代	女性	立川中央病院が遠くあり、自動車のない人のためになるべく乗り換えなしで病院までに行けるようにしてほしいと思います。	
与板	119	高校生	男性	郊外の方が便が割ので通勤時間帯など直通でいけるバスを出してほしい。(始発のバス停まで自家用車で送らなければいけない)	
長岡(利用者)	20	60 歳代	女性	今秋、立川総合病院が移転する由、バスの運行回数を1時間に最低でも3本位に運行して欲しいです。(タクシーは高値になるためをお願いします) 長岡駅～立川総合病院まで(新しい場所)	
長岡(利用者)	184	70 歳代	男性	毎月病院に通院するので、路線バスで目的地に乗り換えなしの運行があれば良いのですが!	
長岡(利用者)	224	70 歳代	女性	富曾亀地区、堀金地区は中央病院へのバスがない。高齢になり、自転車も乗れない、夫の見舞いにも行けない、なんとかして欲しい。通院にタクシーを使うが金が続かない	
中之島	40	80 歳代	男性	①高速道路の中之島インターにバスストップ設置。現在、栄インター迄で行き、自家用車から、高速バスに乗って不便である。特に要望致します。高齢者は高速は危険であるので高速バス使いたい。②長岡行きバス乗替いなして中央病院立川日赤病院巡りバス、日赤→立川→中央病院巡りが必要です	「駐車場の整備」にも含む
越路	36	70 歳代	男性	沢下条に住んでおりますが来迎寺(原信スーパー)に行くバスを通して下さい。買物に不便です。原信(スーパー)の前に停留場を作って下さい。	「バスの運行の改善」にも含む

(7) 公共交通の現状維持(20件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
長岡	106	60歳代	女性	高齢化社会が今後進むと思われます。若者は通勤等に車を使います。しかし、高齢者は、目も悪くなり、動体視力も行動も悪くなります。日中に公共バスを必要とする方が増加すると考えられますので、たとえ、本数は少なくとも、外に出る機会をなくさないためにも、バス廃車とならない方向での検討をして欲しいと思っています。	
越路	2	70歳代	男性	特になし。現状より悪くしないでほしい。(本数減少など)バス	
越路	169	高校生	女性	JR・バス共に市民の大切な移動手段だと思いません。自家用車が増えている現在で利用が増える事は難しいかもしれませんが、生活の一部(特に高齢者)なので不便な事がないようお願いします。	
山古志	39	80歳代	女性	満足してはいないが、これ以上悪くなるのは困る。今の状況が続くことを願っている。	
山古志	57	60歳代	女性	今はまだ運転できるので交通に関して不便さが実感できませんがすぐに利用の大切さが身に染みて感じる時がせまっていると思うので私たちみたいに限界集落に住んでいる者にとってせめて現状維持を望みたい	
小国	99	80歳代	男性	路線バスの運行回数は減少しないようにしてほしい。中小型バスの活用などで	
小国	158	80歳代	女性	送迎バスは今まで通りでいいです。	
寺泊	68	60歳代	女性	僻地ですので利便性を考えると車になってしまいます。でも車を運転できなくなる時がいずれくるので、そのときはお世話になります。まず、安全安心して公共交通が利用できると良いと思います。時刻表、路線表など高齢になってもわかりやすく、例えばテレビでも簡単に見れるようになると思います。簡素化されるのはいかしかたがないと思いますが、ともかく続けていっていただきたいと思っています。	「わかりやすい情報提供」にも含む
栃尾	33	60歳代	男性	①栃尾市街と長岡駅を中心にバスダイヤを設定していることが継続すべし。(通勤通学のあしは確保すべし) ②栃尾の観光を考えたバス市街地中心の周遊バスを運行。10人乗りのマイクロバス程度でよし。バス	「新たな公共交通の導入」にも含む

				会社ではなく、NPO 法人に任せるべし。 ③道の駅おりなす-とちパル-中央公園-市役所支所の周遊、コミュニティバスの運行	
栃尾	37	80 歳代	無回答	今よりもバスの送迎を少なくしないでください。	
栃尾	46	70 歳代	女性	山村ですので乗る人が少数ですので、今のままでいいと思います。	
栃尾	107	70 歳代	男性	今のところ健康であり、自分か家内かどちらかが自家用車で出かけるが、年齢を重ねるとできない。そのためバスの大きさを变更后が路線は廃止はしてほしくない。	
栃尾	138	70 歳代	女性	路線バスはなくさないで下さい。(遅くなりましたが見ていただけるでしょうか)	
与板	121	70 歳代	女性	近年高齢者社会を迎へ交通網がスムーズでないことが一番不安です。鉄道もなくタクシーもすぐ利用できない状態でバスが今以上に運行状況が悪くなることは非常に困ります。病院への通院等、年々増えてくると思います。長岡市としてもバスの運行が生活を妨げ事のない様運行回数等をこれ以上減らしてほしくないと思います。	
長岡(利用者)	13	70 歳代	女性	栖吉の路線バスを利用していますが、年々乗る人が少なくなってきて赤字なのでは?と申し訳なく思っていますが、バスがなくなると平日は身動きができませんので、バスがなくならないように切に思っております	
長岡(利用者)	157	70 歳代	男性	・長岡地区公共交通網が変更になるみたいですけど、あまり変えないで欲しい・今後、立川病院のバス路線がどんな変わり方をするのか心配です・アンケートの説明がよく分かりません	
中之島(利用者)	169	60 歳代	女性	年金生活のためギリギリの生活です。バスの他には利用しません。他の人に乗せてもらえばお礼をしなくてはならない。タクシーは高い。バスをなくさないで欲しいです。今年の 11 月中旬には新しい立川が動き始めるため、スムーズにバスが動くことを願っています。よろしく願います	

長岡(利用者)	192	60 歳代	女性	送迎:いつでもという訳にはいかない。利用者数が多くない中、よく運行してくださっていると思います。高齢化で免許返納者が増えてくると思いますので、路線バスは市民生活を送る上でとても大切です。バスを小型化するなど、なんとか維持していただきたいと思います。鉄道に関しては、昔、金沢・新潟間の「北越」をよく利用していました。今は乗り換えがあったり、時間がかかったりでとてもとても大変そうなのでまだ利用してません。気軽に金沢・富山方面へ行けなくなったのがとても悲しいです	
栃尾(利用者)	207	40 歳代	男性	私の住む栃尾はえのきトンネルがあり、適度に長岡に近いので車で移動する人が多く、年々長岡に行くバスの便が目に見て分かるように減っています。周りを山に囲まれた栃尾に住む者として不便でなりません。朝と夕方だけは間引きしないで毎日運行して欲しいです。(30分おきに。土日)また、バスも安全運転は分かりますが、やたらと赤信号で止まったり、バス停でもないのに5分以上止まる運転手さんがいます。急いでいる時はイライラします。渋滞してバスの中に5分、10分閉じ込められる場所が何か所かあります。バス専用レーンやBRT化などを考えて欲しいです。渋滞してバスの中に閉じ込められる場所は大体決まっているので、対策を考えて欲しい	「バスの運転手について」にも含む
長岡(利用者)	217	80 歳代	女性	バスしか移動手段がありません。タクシーは高くても乗れません。医者、病院通い、買い物等で週2回位乗ります。ぜひ、バスの運行を現状より減らさないでいただきたいです。(もうだいぶ減ったので)財政上むずかしいとは存じますが、よろしく願います	

(8) バスの運転手について (20 件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
長岡	120	高校生	男性	バスの運転手の口が悪いときがあった。	
長岡	191	高校生	男性	越後交通は、接客態度やバスが時間通りに来ない点で大いに問題があると感じる。いい加減、改善している態度を示してもらいたい。	「バスの運行の改善」にも含む
長岡	193	高校生	男性	停留所に雨宿りをする場所がなく、アーケードの下で雨宿りして待っていたら、バスの運転手に「見えずらい」と注意された。確かにバス停から離れてしまうので、確認しにくいとは思いますが、100%こちらだけが悪いのか？一方向的に注意を受けたのには疑問が残った。	
三島	66	高校生	女性	バスの運転が少し乱暴な人がいるので丁寧にしてほしい。少し態度が悪い人もいた。	
三島	98	高校生	女性	バスでアナウンスが遅くておりたい停留所で降りれないことがある。バスでボタンを押しても停留所で停まってくれないことがある。もっとバスを増やしてほしいです。	「バスの運行の改善」にも含む
三島	100	70 歳代	女性	一人暮らし、高齢、近くにスーパーなし買い物難民。タクシーに頼る以外に方法はないのかと思うと困ってしまう。バス運転手さんの社員教育。たまにしかバスを利用しないので動作がにぶいので仕方がないのですが、もうバスには乗りたくないと思う事がたびたびです。	
三島	136	高校生	女性	冬利用することがあるのですが、関原経由のバス時間が少ないです。運転がたまに荒い人がいる。	「バスの運行の改善」にも含む
三島	174	高校生	男性	・11 時～13 時までの間のバスが少ない。(関原経由、鳥越上原) ・バスの運行の遅延が多い。10 分以上遅れることもあり予定がずれてしまう。 ・対応が悪い。荒い運転手が稀にいる。対応を見直してほしい。過去に怒鳴りつけられた友達がいた。悪いことはしていなかった。	「バスの運行の改善」、 「バスの定時性の改善」にも含む
三島	179	高校生	男性	越後交通さんのバスを利用している時に、乗客が手すりや座席に着く前にアクセルを踏んでいたり、横断歩道で中学生が待っているのに、止まらないということがあるので、親切な心を持って見本となるような運転と、見本となるような振る舞いをしてほしい。	

和島	82	高校生	男性	・バスの運転手の態度が悪い(いい人もいる) ・和島から長岡駅まで行くバスを増やしてください。 不便で仕方がありません。運賃を上げる前に回数増やせ。	「バスの運行の改善」にも含む
栃尾	22	高校生	女性	バス乗り換えの都合で学生寮に住んでいます。(長岡高専)の運転の対応が冷たくとても怖い(態度が悪く)	
与板	87	高校生	女性	運転手によって態度に差がある。	
与板	134	高校生	女性	河根川経由のバス(与板行き)の運行本数を増やしてほしいです。とくに喜多町を通るバスの数を増やしてほしい。時間帯が朝と夕方しかなく昼の時間にも作ってほしい。本数が少なすぎて毎日向陵高校に通っている私にとっては、とても不便です。そろと全線共通の定期を出してほしいです。あと、ちゃんとバスを下りたのを確認してから発車してください。	「バスの運行の改善」にも含む
長岡(利用者)	40	70歳代	女性	バスの運転士の方の応答を親切にしていねいにして欲しい	
長岡(利用者)	47	60歳代	男性	朝の出勤でバスを利用しているが、一部の運転手の運転が雑な時がある。(急ブレーキをかける)よって余裕のある運転を心掛けていただきたい	
長岡(利用者)	62	60歳代	女性	・アンケートの内容とはかけ離れたことですが、運転手の案内がいい加減(停留所が過ぎてから案内をしたり、全く案内を出さない人もいます)・足の不自由な人が乗った時、座らないうちにすぐに発車する人が多い・朝、始発で乗ると社内がタバコ臭いことも多い・長岡駅始発で、かなりスピードを出して運転する人がいて、時には怖いと思うことがある	
市外(利用者)	105	20歳代	女性	越後交通はとにかく運転が荒い。信号が赤になりかけた時、行ける!と思ったのか急にアクセルを踏んで、でもやっぱり行くのやめようという感じで急ブレーキということが多いです。特に悠久山線のサンングラスの人めちゃくちゃ荒いです。もっとこういう意見を言える機会を多くして欲しい。みんな運転の荒さのことを言っています。新潟のバスと比べると本当にひどい。改善よろしく願います	
長岡(利用者)	135	高校生	女性	バスの運転手は運転が雑すぎる。スピードを出しすぎ!お客さんのことをもっと考えて運転して欲しいです。黄色信号なのに、大体止まらないで突っ込んで行く	

栃尾(利用者)	207	40 歳代	男性	<p>私の住む栃尾はえのきトンネルがあり、適度に長岡に近いので車で移動する人が多く、年々長岡に行くバスの便が目に見て分かるように減っています。周りを山に囲まれた栃尾に住む者として不便でなりません。朝と夕方だけは間引きしないで毎日運行して欲しいです。(30分おきに。土日も)また、バスも安全運転は分かりますが、やたらと赤信号で止まったり、バス停でもないのに5分以上止まる運転手さんがいます。急いでいる時はイライラします。渋滞してバスの中に5分、10分閉じ込められる場所が何か所かあります。バス専用レーンやBRT化などを考えて欲しいです。渋滞してバスの中に閉じ込められる場所は大体決まっているので、対策を考えて欲しい</p>	「公共交通の現状維持」にも含む
長岡(利用者)	227	60 歳代	女性	<p>①小走りでバス停に向かう学生や、②すでにバス停で待っている学生を無視して通過するバスドライバーのモラルを向上させて、親切な行動がとれるようになってください(「乗客を乗車させる」なんてあたりまえなことですけどね。①は才津、②は西中入口で発生しています)</p>	

(9) バスの設備の改善(18件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
長岡	16	60歳代	男性	今後、バスを利用する機会が多いと思います。年寄りに良いバスを(ノンステップバスをもっともっと)	
長岡	87	高校生	女性	バスの中の冷房がとても寒いです。	
長岡	101	60歳代	男性	大型でなく小型にして	
長岡	161	70歳代	女性	新潟市の様に半額になると良いと思います。今は障害者だけなので、車いすでのバスが増えると良い。	「運賃を安くする」にも含む
中之島	80	70歳代	男性	バスは、中型のバスで良いと思う。通学時間は大型で良い。	
三島	94	70歳代	女性	1ノンステップバスを増やしてほしいです。2(長岡出雲崎線)大荒戸三叉路バス停は不要と思います(ほとんど乗車する方はいないと思う)3同上出雲崎線の(新保入口)バス停についてバス停を移動できませんか。例えばハル電子近くに。	「バスの運行の改善」にも含む
和島	49	70歳代	男性	エアコン寒く過ぎる。	
和島	112	高校生	女性	混む時間帯に対面座席式のバスを運行しないでほしい。	
寺泊	42	高校生	女性	・通学時にバスを利用しているのですが、各バス停でお年寄りが乗り降りしているところを見ていて、バスの段差が高く、なかなかのぼれない方やそこでつまづいている方なども多くいるので、段差を低くするかノンステップバスであると有難いです。(自分自身もつまづくことがあるので) ・冬期にも通学でバスを利用するのですが、雪の時にバス停へ行くと除雪されていなかったり、除雪車の雪が積み上げられていて待っている場所がない時があるので、バスの乗り降りのスペースは除雪されていてほしい。	
栃尾	108	高校生	女性	1日の運行回数を増やしてほしい。夏はもう少し冷房をきかせてほしい。	「バスの運行の改善」にも含む
与板	83	60歳代	男性	・現在は車免許がある為にバス利用はほとんどありませんが、年齢と共に必ずバス利用が必要となるために公共交通は必要と感じています。 ・当面スーパーでの買い出し等に必要と思われます。低床バス、荷物をもつての乗降りが問題になる	

				<p>と思います。</p> <p>・年齢が高くなると乗り降りのチケットのやり取りが・・・？</p>	
市外(利用者)	24	40 歳代	女性	<p>見附に比べて長岡のバスは本数も多く便利です。ノンステップバスの増加を望みます。免許はあってもペーパードライバーのため、バスに頼ることが多いのですが、バスの数が減って買い物や通院が大変です。(特に冬)今住んでいる所も、これ以上バスの本数が減るなら便の良い所への引越しを考えなければなりません。これから増々の高齢化、今以上の交通の充実を切にお願いしたいです</p>	
長岡(利用者)	70	30 歳代	男性	<p>先日感じたのですが、長岡駅前にて路線バスに乗車しようとしたところ、車内が非常に蒸し暑く、その日体調不良でバスに乗車したのに、さらに頭痛が激しくなりやむなくタクシーで病院に向かったことがありました。「アイドリングストップ」のためだとは思いますが、このようなことがあると路線バスは利用したくないと感じました。難しい問題だとは思いますが、改善をお願いしたいと思いました</p>	
不明(利用者)	150	無回答	女性	<p>車椅子での移動手段が少なくとても不便です。今後は車椅子利用の人が増加すると思うので早急に対応していただきたい。公共交通は体の不自由な人にはとても利用しにくいと思います</p>	
長岡(利用者)	171	70 歳代	女性	<p>バスの型が小さく、バスは可愛くて良いですが、バスの中で段々が多すぎて、座席からの乗り降りが不自由で危なく思います</p>	
不明(利用者)	173	60 歳代	女性	<p>※とにかく、どこのバスも郊外線を戻してください。ぜひ、お願いします。今年の大雪の途中のバス停に待つ人に運休の連絡ができるよう検討をお願いします！！バスに乗るお客様の中に耳の遠い人、足の悪い方が多いと思いますが、とても優しい人も親切に教えてくれる人もいてうれしく思います。言葉の足りない人も何人か会ったこともあります。自分が利用者になった時に気付くかと思います</p>	
長岡(利用者)	179	無回答	男性	<p>H28年11月から西神田町にある立川総合病院が上条町・高畑地区へ移転予定されています。新立川総合病院行きの路線バスで、長岡駅大手口、東口から乗り場を分かりやすくしてもらいたい。また、新立</p>	「わかりやすい情報提供」にも含む

				川総合病院から終発のバスを 22:00 に出してもらいたい。その理由は、人工透析している人は車のない人もいる。車がなくても夜でもバスで帰宅できるのがあれば助かる
長岡(利用者)	186	60 歳代	女性	病院を回るくるりんバスの範囲をもっと拡げて欲しい。病院の駐車場が満車になっているので

(10) わかりやすい情報提供 (16 件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
長岡	38	60 歳代	女性	バスを利用したいと思うが・・・!!バスが今どこを走っているか？待ち時間がどのくらいかが確認出来たら良いと思います。雪の日、暑い日、バス停での待ち時間は苦痛です。	
長岡	52	高校生	女性	○丘陵公園⇄長岡駅 路線を利用している。土曜日に部活動があり、バスを利用したいが、土曜日の朝の時間帯の本数が少なく、利用できない。(定期代が無駄)○夜、駅近辺の塾に通い、バスを利用したいが、夜 8 時～10 時台が不便で利用できない。(午後 8:10 の次が 9:30。しかも最終便になってしまう。)○定期でアピタまで行きたいが、終線が違い利用できない。○通学のバスが学校まで遠回りで時間がかかる。◎学校通り喜多町から、バスに乗って帰ろうとしたが、駅から既に満員で、乗る事ができず、一本遅らせ一時間後に乗車することが度々ある。一時間に便を増やして欲しい。○大雪等でバスが運行できない時は、早朝乗る前にホームページ等で、運休と流して欲しい。(運行しないのに、多々バス停まで行ってしまった。)	「バスの運行の改善」にも含む
長岡	73	高校生	女性	長岡駅からアピタに行こうと思い、バスに乗ったら行きだけで 220 円かかった。バスはタクシーなどよりも安く、とても助かっているが、もう少し運賃を下げてもらえるとありがたいです。また、友人が「天候などにより、バスが遅れてしまい電車の乗り換えがうまくいかなかった」と言っていたことがあった。天候によって遅れが生じるのはやむをえないが、せめてどこの路線がだいたい何分遅れているかが分かると、より利用者としてはバスが利用しやすくなるそう。私は、毎日電車で通学をしているのだが、夏場になるとある電車によってはクーラーがきき過ぎている場合がある(特に夕方)。夕方など比較的涼しい時間帯は少し温度を上げると、環境にも優しく、より良いと思った。	「運賃を安くする」、「バスの設備の改善」にも含む
長岡	131	高校生	男性	バスの路線ごとに時刻表を分けて作って欲しい。1枚の紙に全ての路線の時刻表を書かずに。	

長岡	227	高校生	女性	<p>天候が悪い際によくバスを利用しているのですが、1時間に1本あるかないかといったところで、バスの本数が少なくて困っています。1本逃すとしばらくバスが来ません…。利用者の減少により、バスの運行間隔が大きくなってしまいうこともよく分かります。ですが、運行数が少ない事により、バスの利用を諦め、他の手段で…と思う事もあります。私はできればバスを利用したいと思っているので、検討をよろしくお願いします。自動車という交通手段を持っていない方も多いと思いますし、何らかの理由でバスで移動しなくてはならないという人もいます。バスは便利な交通手段であってほしいです。冬場はバスが遅れてしまうこともあると思いますが、スマートフォンのアプリ等でバスの現在位置が把握できると有難いです。そのアプリでバスの時刻表を確認できると尚良いです。また予約もできると良い気もしますが、高齢の方には扱いが難しいことが予想されるので、そのところは配慮していただきたいです。新潟交通が行っているように、SuicaなどのICカードを用いて料金が支払いできると嬉しいです。運行日数は減らさないようお願いします。通学・通勤にも影響します。放課後の塾帰りにもバスを利用したいと考えています。夜間は予約制にするというのはどうでしょうか。</p>	「バスの運行の改善」、 「ICカードの導入」にも含む
長岡	228	高校生	男性	<p>・時刻表通りの運行 ・バスの現在位置の表示(停留所ごと)</p>	「バスの運行の改善」にも含む
小国	46	80歳代	女性	<p>小国地域からバス利用80に近いので唯一の願いです。一人暮らしですので今までの時間帯を減らさずお願いします。新しく病院ができ、長岡駅から遠くなります。そのバス乗り場を知りたいと思います。中央病院は前にできましたが、立川病院に行く路線がまだ決まっていないそうですので、11月頃にはうつるそうですから早めに知りたいのです。よろしくお願いします。</p> <p>小国町 小林キミ</p>	

寺泊	68	60 歳代	女性	僻地ですので利便性を考えると車になってしまいます。でも車を運転できなくなる時がいずれくるので、そのときはお世話になります。まず、安全安心して公共交通が利用できると良いと思います。時刻表、路線表など高齢になってもわかりやすく、例えばテレビでも簡単に見れるようになると思います。簡素化されるのはいかしかたがないと思いますが、とにかく続けていっていただきたいと思います。	「公共交通の現状維持」にも含む
寺泊	166	70 歳代	男性	寺泊も市内ですが長岡には(3~4回は行きます)バスは駅からまたのりかいはありますのでどうしたら良いかわからない。	
栃尾	140	高校生	女性	バス停の時刻表に運休表示をしてほしい。	
与板	133	70 歳代	女性	バスのルート表を地図的なもので	
長岡(利用者)	14	80 歳代	女性	立川病院移動につきバスを利用したいのですが、停留所など詳しく知りたいです	
不明(利用者)	37	20 歳未満	女性	目的地までのルート(何番線に乗れば良いか)などインターネットなどで分かりやすく利用できるようにする	
不明(利用者)	64	無回答	無回答	私は新潟市の住民です。(7月15日)この日たまたま近代美術館(モネ展)に行くためバス乗り場でこの調査票をいただきましたが、内容を(住民ではなく)見たところ、アンケートに答えることができません。白紙のまま送ります。ただ、お願いとして、美術館から長岡駅に戻るバス停と案内(運行及び路線行程)が分かりにくかったので改善を	
長岡(利用者)	179	無回答	男性	H28年11月から西神田町にある立川総合病院が上条町・高畑地区へ移転予定されています。新立川総合病院行きの路線バスで、長岡駅大手口、東口から乗り場を分かりやすくしてもらいたい。また、新立川総合病院から終発のバスを22:00に出してもらいたい。その理由は、人工透析している人は車のない人もいる。車がなくても夜でもバスで帰宅できるのがあれば助かる	「バスの設備の改善」にも含む
長岡(利用者)	182	60 歳代	女性	平日と土日のバスの運行時間が違うのを、バス時刻表(年一回発行の一枚物)の所に印をつけて欲しい。スイカ(カード)をぜひ取り入れて欲しい!そうすれば、小銭の用意や両替、区間運賃切符を買う手間がなくなる(高齢者は理解が大変かも!)	「ICカードの導入」にも含む

(11) 駐車場の整備(14件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
中之島	9	60歳代	男性	○利用者の減少により、運行が縮小や廃止された路線と、今まで全く運行されたことの無い路線とを分けて、検討する必要があると思います。○後者はバスに変わる何らかの交通手段が個人毎に確保されているからです。○鉄道や高速バスは駐車場の整備が必要不可欠だと思います。	「バスの運行の改善」にも含む
中之島	40	80歳代	男性	①高速道路の中之島インターにバーストップ設置。現在、栄インター迄行き、自家用車から、高速バスに乗って不便である。特に要望致します。高齢者は高速は危険であるので高速バス使いたい。②長岡行きバス乗替いなして中央病院立川日赤病院巡りバス、日赤→立川→中央病院巡りが必要です	「新たな路線の追加」にも含む
中之島	65	80歳代	男性	問3-4に答えたが、駐車場が多くできたが通勤の人が早朝から駐車して、夕方迄満車のため、一般の住民の方は駐車できない。電車を利用して長岡駅周辺に行きたいが、なかなか行けない。	
中之島	70	60歳代	男性	押切駅の自動車駐車場が、通勤者が利用し、早朝から満ぱい状態である。アオーレ等に日中行くと思うが、駐車するスペースが全くない。何とかありませんか。たとえば常駐車からはお金を頂き、そのお金で駐車場内の清掃とか草取り等に当てるとか。お金を取る事によって、多少一般者が利用できるのではないのでしょうか。	
中之島	172	70歳代	女性	問3-4でも回答したように最寄りの駅の駐車場が整備されれば(7~8時間までは無料とか)もっと鉄道を利用したいと思います。	
越路	32	70歳代	男性	高速道、長岡インターの駐車場が狭く、いつも満車です。駐車場のスペースを広げて頂くと嬉しいです。	
越路	61	高校生	女性	もっと車両を増やして欲しい。駐車場を作って欲しい。朝の7時くらいは人がたくさんなので運行回数を増やして欲しい。	「バスの運行の改善」にも含む
越路	90	60歳代	男性	長岡駅近くにアオーレ(市役所)がある。市内の各駅を結ぶシャトルレインの様な鉄道の運行回数を増やし、かつ各駅に駐車場を整備する事により、アオーレが市全体で使える様にすることが望まれる。	「鉄道の運行の改善」にも含む

三島	41	70 歳代	女性	年に数回長岡インターを利用しますが、駐車場が狭いので急速に増やしてください。お願いします。	
和島	2	70 歳代	女性	長岡駅周辺は駐車場がなくて不便です。	
寺泊	11	60 歳代	女性	孫の通学のため駅まで車で迎えに行きますが駐車場が狭くてバスが出入りもするので寺泊、分水駅前には狭くて危ないと思います。	
寺泊	30	70 歳代	女性	越後線を利用するにあたり吉田から柏崎間の本数を増加する。吉田から新潟間は運行本数が多いので利用するが、最寄り駅からでは利用不可能である。また、駅周辺は駐車場もなく空き地があっても駐車するなという看板もあり、なかなか停められない。送迎のみの駐車であればみとめるというような文句の看板があり、長時間駐車スペースがあればよいのではないかと思うが・・・	「鉄道の運行の改善」にも含む
栃尾	20	70 歳代	男性	長岡の市役所(アオーレ)に駐車場がなくて大変困る。	
川口	33	70 歳代	男性	①市役所の業務は総合的であるべきと思う。(特に本庁舎) ②駐車場が少なく不便である。 ③行政とは、市民の目線・意見を聞くことが不可欠であると思う。	

(12) バス待ち環境の改善(10件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
長岡	10	高校生	女性	金沢駅のようなバスターミナル(遊びに行った時、すごいと思った)	
長岡	241	80歳代	女性	バス停にイスと屋根があれば、老人は助かります。	
中之島	106	70歳代	男性	大きな総合病院が28年度末3か所になるようです。その病院間を回るバス路線を検討ねがいれば幸いです。バス停に屋根があれば雨や雪の日等大変便利です。	「新たな路線の追加」にも含む
三島	9	高校生	女性	私はいつも通学で日の出町一喜多町の関原経由を利用させてもらっています。まず日の出町バス停だけでなく関原経由は全体的にバス停環境が悪いです。広めの歩道のバス停に屋根がほしいです。次に、運行本数がとても少なく思います。確かに利用者が少ない時もあるのですが、1時間に1本のバスにたくさんの方が乗っていて乗り切れないときがあります。すぐ近くで降りる中学生がぎゅうぎゅうに乗っていて、雪が降っていてバスに乗れなかったときは本当に困りました。また1時間待たなくてはならないと。最後のバスの運転手さんのことです。関原経由はご年配の運転手さんが多く、それはしょうがないことですが運転が非常に荒いです。慣れというものもあるのでしょうか。若いお兄さん、お姉さんが最近関原経由で運転しているバスに乗り合わせますが、とても乗りやすくアナウンスもていねいで乗り心地がいいです。すぐ解決するのは難しいですが、今後の利用者様のために少しでもご検討お願い致します。長文失礼いたしました。	「バスの運行の改善」、「バスの運転手について」にも含む
小国	171	80歳代	女性	バスを利用して病院通いしているので駐車場に屋根のある小屋があるといいなと思う。小千谷行きバスも利用者がおられるので私はそう思いました。バス回数ももう1本増やしてもらいたい。	「バスの運行の改善」にも含む
寺泊	154	高校生	女性	雪などが降る冬場は、バス停にスコップなどを置いていただけると雪かきができるのでありがたいです。	
寺泊	158	60歳代	男性	長岡駅まで30分ぐらいで行けるバスがほしい(寺泊駅前から)現在は1時間ほどかかる。	

栃尾	52	60 歳代	男性	<p>栃尾地域はますます高齢化が進行して公共交通に頼らざるを得ない人が増加すると思われる。自分を含めて、10～20 年後、バス便を減らされると死活問題です、①バス停(小屋)整備(雨がしのげる)②新栄町を通るルートを増便③大型バスは中型・小型またはマイクロバスに変更してコスト削減にならないか</p>	「バスの運行の改善」にも含む
栃尾	71	70 歳代	女性	<p>待っている時間が嫌だ。買い物を手にしたなくてよい自由に動ける。</p>	
与板	34	70 歳代	女性	<p>与板町倉谷バス停は乗る人も多い。雪雨風太陽等待合室もなく困ります。せめて一坪位でもよいのです。待合室をぜひお願いします。高齢になると運転免許も返しバスがたよりです。</p>	

(13) 駅の設備の改善(9件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
長岡	31	高校生	男性	冬にバスを利用したいと思っています。しかし、長岡駅東口方面から四郎丸方面は多く通っていますが、宮内駅方面がまったく通っていません。(図1)(ポリテクセンター新潟)←使いたいバス停。少ない所をふやして欲しい。(お金がないのはわかります。(つかいたくないのも。)できるかぎりお願い!)。《長岡駅への提案》長岡駅を高架化して欲しい(無茶ぶり)。あと、エスカレーターを増やしてほしい(東口など)。	「バスの運行の改善」にも含む
越路	97	60歳代	女性	①電車を利用して帰り岩塚駅におりると階段を使うことになりましたが、荷物を持つての利用は大変なことです。(エレベーターがあるといい) ②夜の場合、バスは親沢まで、です。もう少しのところですが、お願いしたいと思います。(家族などをお願いすることが出来ない時は、困るので夜はたのみにくいこと等で思うことです)	
越路	108	70歳代	女性	来迎寺駅北口を開設して欲しい。	
越路	189	高校生	男性	塚山駅の駐車場と送迎スペースに対して、特に送迎スペースについてですが、スペースがせまくて、車が駅の出入口に横付けした後にバックで車が出なければいけないので、少しでも運転手が楽になるように、送迎スペースをロータリー風にしてもらえれば私としても(もしかしたら親も)安心できます。	
和島	15	高校生	男性	無人駅のトイレ設備を良くしてほしいです。主にトイレレットパーパーがないのでつけて欲しいです。	
和島	16	高校生	男性	小島谷駅などのはずれの方の駅にも Suica などを導入してもらえればもっと新潟市内のほうにも行きやすくなる。バスも少なすぎて本数がないからよく電車を使うしかない。冬場の交通の便が悪すぎて学校も休むことになるしいろいろと不便すぎる。	
川口	3	70歳代	男性	高齢になってからの交通機関については心配ですが、今現在は自家用車で用が足りています。家族で送迎等してもらわれないと高齢になると動きがとれない。川口の JR の駅は階段が多くて高齢者には利用が大変。	
川口	117	70歳代	女性	川口駅のホームが電車とはなれすぎのために足が	

				悪いと大変。	
中之島 (利用者)	132	50 歳代	女性	<p>・車をやめてからバスを利用するようになりました。</p> <p>足の悪い人や老いた人が多く乗り、ステップの高さが気になっています。東口と大手口の両方を使いますので、エスカレーターはありがたいです。案内所の方は親切です。待つ時、東口に座る所が少ないと思います・鉄道は切符を買う際、一緒について買うのを助言してくださる係りの人がいて良かったです</p>	

(14) ICカードの導入(9件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
長岡	40	70歳代	女性	車の運転を止める時期が近いのですが、バス・タクシー等もJRの「スイカ」を利用出来ると便利になるのですが。	
長岡	71	高校生	女性	早くバスでSuicaが使えるようにしてほしい。	
長岡	133	高校生	女性	新潟市のようにバスにICカードの導入をよろしくお願いします。	
越路	98	高校生	女性	1日の、電車の本数が少なく、多くしてほしいです。特に、朝と夕方です。朝などは、車両を長くしてもらえると、うれしいです。あと、スイカなど、ICカードが使える駅を増やしてほしいです。長岡駅など、少し大きい駅で、改札を通るとき、いつもICカードが使えるところはすいていて、定期や切符を通すところはこんでいて、あそこがスムーズになれば便利だなと思います。	
栃尾	86	高校生	女性	新潟交通や電車のりゅうとやSUICAのようなものを早めに導入してください。	
長岡(利用者)	202	無回答	女性	バスに乗るのにスイカと共有して使えれば便利です。いちいちお金を出さなくて良いし、スイカで定期ができれば便利。そういう効率の良いことも考えて乗りやすく便利なことをしてください。JRとバス会社、長岡市で便利な方法を考えてください。定期出したり、スイカ出したり、お金出したりでなく、1つのカードで対応できたらみんな便利で喜ぶと思います。頭の固いことを考え、枠をつくってだめと思って進んでると、何でも長岡市やこの公共交通のこともすっごく遅れていくと思う。頭を柔らかく、どうしたらお客さんが喜ぶか、自分だったら何をしてもらったら便利か考えて、今後のことを決めてってください。長岡市役所の職員は頭が固いですよ。もっといろんな柔らかさで考えてください。時代は進んでますよ	
中之島(利用者)	138	20歳未満	女性	JRの始発に間に合うバスを運行する。その逆もしかり。終電後に乗れるバス。ICカードの早期導入。(スイカでもナナコでも使える)バスは祭日、休日で運行時間が違うから一定にして欲しい。1時間に1本は運行して欲しい	「乗り換えをしやすくする」にも含む

長岡(利用者)	182	60 歳代	女性	平日と土日のバスの運行時間が違うのを、バス時刻表(年一回発行の一枚物)の所に印をつけて欲しい。スイカ(カード)をぜひ取り入れて欲しい! そうすれば、小銭の用意や両替、区間運賃切符を買う手間がなくなる(高齢者は理解が大変かも!)	「わかりやすい情報提供」にも含む
長岡(利用者)	234	20 歳未満	男性	・北循環新設<長岡駅⇔中央病院⇔川崎ショッピングエリア⇔中越高校⇔稲保⇔宝町⇔長岡駅>・南循環変更→中央病院を外し、新立川病院方面へ・稲保線の休日運行を・ICカード導入→若者が利用しやすく! 中央循環だけでも!	「バスの運行の改善」にも含む

(15) その他(81件)

地域	ID	年齢	性別	自由意見	備考
長岡	6	70歳代	男性	交通に関してではないが、道路のガタが多くなっているように思われる。家の震れが気になっている。	
長岡	41	70歳代	男性	なし	
長岡	49	高校生	男性	千秋、古正寺地区に様々な商業施設ができてきているが、その周辺に駅がないのが残念。	
長岡	65	80歳代	男性	歩行困難の為、ハイヤーのみです。ハイヤー代も高く困ってます。	
長岡	82	60歳代	女性	・長岡駅近くに大きな商業(デパート)地域が欲しい。・駐車場が広いスペースに於、高齢者のいつも楽しく買い物がしたいです。それが一番の希望です。老後楽しい人生を過ごしたいです。お願いします。(生きている間に)	
長岡	91	高校生	男性	我が家の前は消雪パイプがないので、設置して頂きたい。旭岡中や立川病院の前で車通りの多い道路であるから、検討していただきたい。	
長岡	114	高校生	男性	ありません。	
長岡	195	70歳代	女性	関原にずっと住んでいるせいか、一人に一台車を所有しており、バスに乗ることが全くありません。なので、アンケートに答えることができません。	
長岡	196	70歳代	女性	なし	
長岡	212	80歳代	男性	高齢の為、調査の内容に協力できるような答えが書けなくて申し訳ありません。	
長岡	225	高校生	女性	なし	
長岡	236	高校生	男性	なし	
長岡	242	70歳代	女性	長岡駅で乗車券買う時、待ち時間が非常に長い。	
中之島	10	高校生	女性	押切駅へ行く農道の工事ははやく終わってほしい。夜、街灯が少なくて困っている。	
中之島	21	60歳代	男性	白根緑ヶ丘病院ですと行く事が困難です。しかたなく、自分の車で行くより手がありません。そして、何十年もかかっていますので、白根緑ヶ丘病院にかかっているため、転院したくありません。一番今欲しいのがタクシー券が欲しいです。ですが、支所に行って聞いてみると生活区以外のため、タクシー券は出せないとのこと。今はまだ自分で運転して行けますが、私、今年で68歳になりますので、安全上、	

				70歳くらいまでで遠くに行きたくないため、困っています。身体障害者には、タクシー券は出るが、精神障害者には出せないとのことですが、タクシー券が欲しいです。以上。バスは全く通院できません。	
中之島	28	20歳未満	女性	なし。※おねがい致します。	
中之島	34	70歳代	女性	最近バイク乗っていると、後から車がくると、こわいような気がする。後から車がくると、スピードをゆるくして、左に寄っている	
中之島	36	80歳代	女性	特に越後交通に対して利益だけで利用者の事は考えていないのか大不満です	
中之島	60	60歳代	男性	特に無し	
中之島	83	高校生	女性	特になし	
中之島	105	高校生	男性	電車の中がひま	
中之島	110	80歳代	女性	バイク返納の時には家族の送迎お願いすると思います	
中之島	135	70歳代	男性	運転免許返納に対する公共交通料金の助成	
越路	24	70歳代	男性	特別なし	
越路	41	60歳代	男性	路線バスについて、住人が減少している為、乗車も減少していると思いますが、そうだとすれば大型バスから小型バスに切り替えて効率化を計る等実体を調査してほしい。	
越路	74	高校生	女性	ないです。	
越路	78	60歳代	女性	6年前に退職し現在家で畑を耕しています。週3~4回程買物に出かけるだけで(自家用車)アンケートに答えることが出来ず申し訳ないです。	
越路	91	高校生	女性	アンケートを送付された本人自身が回答できない(重度障害のため)為、保護者が本人に代わって回答しました。車イス(介ゴが必要)の場合、天候やバス待ち場所のスペースなどの都合でなかなか利用が難かしかったり、どうしても自家用車が便利なので、1度も利用したことがありません。電車・新幹線は利用したことがあります。	
越路	92	70歳代	女性	私自身はバス停(3分)駅(6分)に近いので時間に合せて使いわけているので思う様な回答が出来ずすみません。	
越路	130	高校生	女性	特にないです。	

越路	132	高校生	男性	ない。	
越路	157	60歳代	女性	今は主人(75才)が病院の送迎をしてくれるがあと何年出来るかわからない。長男家族は遠くにいるためいつかハイヤーで病院へ通院となると往復1万円近くかかる。年金暮らしの老夫婦には先が心配です。ハイヤーの半額くらいで病院へ送迎してもらえる車があれば良いと思う。	
越路	166	60歳代	男性	移動の手段として全くかんがえてない。	
越路	168	無回答	無回答	特になし	
越路	172	70歳代	女性	バスにのって日赤病院に行かれます	
越路	209	高校生	男性	特になし	
三島	6	70歳代	男性	長岡市内の雨池から蓮濁間が道路は毎日々渋滞ですらすらとはこぶ用願えます。	
三島	29	70歳代	男性	特になし	
三島	38	高校生	女性	駅の東口の歩道のハットのふんの汚れをきれいにしてほしいです(長岡駅)	
三島	39	90歳代	女性	90歳のおばあさんはデサービスいきです。どこにも行けません。	
三島	53	高校生	男性	ありません	
三島	54	70歳代	男性	視覚障害なのでもっと文字を大きくしてほしい	
三島	56	高校生	女性	ありません。	
三島	61	60歳代	女性	今のところはありません	
三島	140	80歳代	女性	タクシーにばかり乗っているのでバス停、駅などの用事は有ません	
三島	172	80歳代	女性	鳥越 大島 古正寺	
三島	176	高校生	男性	長岡大橋の自転車が通る道がガタガタなので、キレイにしてほしい。	
山古志	4	60歳代	女性	冬期間は雪道を走るときは特に気を付けて車のハンドルをにぎる。積雪が多い地域。山古志の道路は除雪を丁寧にやっているお陰でとてもありがたく感謝しています。朝早くからの除雪は本当に大変だと思います。これからも緊急の場合でもスムーズに運ばれるようにお願いします。	
山古志	28	80歳代	男性	なし	
山古志	51	高校生	女性	ありません	
山古志	76	80歳代	女性	(バス)公共交通利用しないのでわかりません	
和島	7	60歳代	男性	別になし。交通政策課方でいい案を持ち出し皆さん	

				の意見を聞いた方がいいと思います。お金もかかることだし。	
和島	75	80 歳代	男性	昨年 7 月より両ひざに水がたまったので外出は家族から送迎してもらっている。昨年 7 月以前は自家用車でどこでも出かけたりできたら。	
和島	98	高校生	女性	和島地域のバス・電車の運行回数が少ないため現在見附に下宿しています。見附市はコミュニティバスの運行をしておりとても使いやすいです。	
和島	129	70 歳代	女性	今現在、バスを利用していきたいのでよくわかりません。3ヶ月に1回日赤、半年に1回中央病院へこれは主人又は家族。予約で行っています。	
寺泊	103	80 歳代	男性	長岡方面より分水への利用が多い(買い物。医院等)	
寺泊	132	80 歳代	女性	手足がしびれて家事がやっと少し離れた寺の家族の世話担っている。	
寺泊	168	90 歳代	男性	老人」なので(1人住まいで)あまり全体的にあてはまる間がありません。	
栃尾	12	高校生	女性	バス乗り換えの都合で学生寮に住んでいます。(長岡高専)	
栃尾	53	70 歳代	男性	このアンケートについて一言。漠然としていて要領を得ない。アンケートの意図がわからない。	
栃尾	54	60 歳代	男性	タクシー以外の乗降場所が自宅から遠いので自家用車になる。	
栃尾	62	60 歳代	女性	難しいアンケートでした。	
栃尾	87	60 歳代	男性	車を運転できるのでバスのことは考えられない。	
栃尾	113	60 歳代	男性	各部落に来て聞けばいい。	
栃尾	183	無回答	無回答	栃尾の医院から長岡の病院の紹介の時の便利な方法があるといい。	
与板	10	70 歳代	男性	国道8号から左岸バイパスへの乗り入れが不便に侵入路がわかりにくい。	
与板	19	70 歳代	男性	バスを利用しないのでこれといった意見はありません。	
与板	73	60 歳代	女性	今現在、自動車の運転ができるので考えられません。運転ができなくなったら、どうすればいいか考えつきません。	
与板	106	70 歳代	男性	マイカー規制の推進	
川口	53	60 歳代	女性	何時も自家用車で移動しているのでバスや鉄道に関心がなく、答えをかけない所もあり、申し訳ござい	

				ませんでした。	
川口	63	70 歳代	男性	道路について…十字路にミラー設置してもらいたい場所が数か所あります。	
不明(利用者)	18	80 歳代	男性	高齢になり、病院、金融機関、郵便局、売物業に大変不便を感じ、村もだんだん「過疎」になり活力がなくなり淋しい	
不明(利用者)	32	70 歳代	女性	年をとれば、路線バスを利用しかありません	
長岡(利用者)	50	80 歳代	女性	今のところ考えが出てこない。いろいろとあると思うけれど	
市外(利用者)	65	60 歳代	男性	特にありません	
長岡(利用者)	71	60 歳代	女性	65 歳以上の人達に、お買物回数券の充実をお願いします	
不明(利用者)	77	90 歳代	男性	問 4. 送迎:好きな時行けるのでハイヤー	
栃尾(利用者)	94	無回答	女性	問 4. 送迎:毎回は無理。おじさんに無理して	
長岡(利用者)	133	80 歳代	男性	高齢のため脇野町～長岡駅まで位しか用を足せないため、運転者 1 人に全部やらせておくことに不満があります。(バス会社様)高給社員もいるのに何をしていますのですか。こんなこと(アンケート調査)にお金をかけて、どこがどう改善されるのですか	
長岡(利用者)	194	70 歳代	女性	障害者の手帳を持っておられる方の中には、もう 20 年以上も前に足の手術をし、私達よりしっかり歩けるし走ることもできるのに、手帳があるため半額で乗れる人もおられます。なかなかむずかしいこととは思いますがなんとなく不公平さを感じます	
長岡(利用者)	205	80 歳代	女性	問 3 の設問の意味、目的が不明。降りる駅、旅行などの場合は決まっていない	