



KIMIOTO



君の音に耳を傾け、共に考える

長岡市障害者基幹相談支援センター通信 Vol.6 (2023.7)

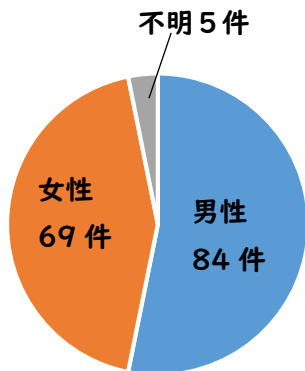
昨年は3年ぶりの長岡花火に感動で胸が熱くなりましたが、いつも私は花火の帰り道、何故か少しだけ寂しくなります。最近その理由は、「夏が終わっちゃう」「宿題やってない」という焦燥感なのだと気付きました。三つ子の魂百まで、年齢的には立派な大人のくせに、いまだにそんなことを考えるなんて、宿題って恐ろしいですね。

令和4年度 障害者基幹相談支援センター相談実績まとめ

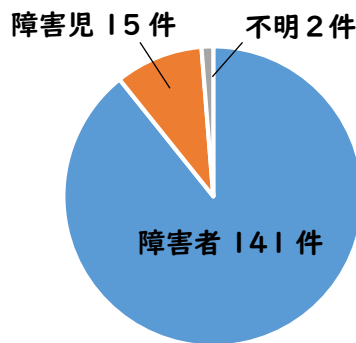
昨年度、基幹相談支援センターに寄せられた相談実績は下記の通りです。

令和3年度119件から、約1.3倍の158件の新規相談が寄せられました。これは当センターの機能が、支援者の皆様に浸透してきている結果だと感じています。

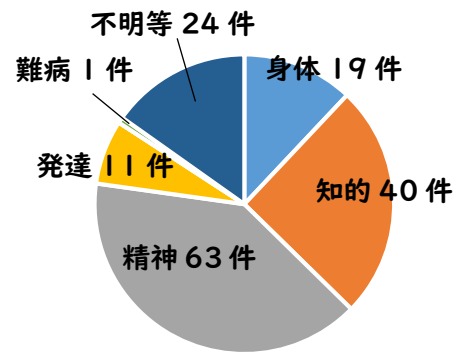
新規相談 158件 (うち虐待通報43件) 述べ相談数 1,965件



男女別



児・者別



主障害別



実際に、どんな相談が寄せられるの？

主な相談カテゴリー (上位5つ)

- ①支援体制(技術相談) 19.0%
- ②権利擁護 16.4%
- ③家族・人間関係 11.3%
- ④健康医療 10.1%
- ⑤福祉サービスの利用支援 9.9%

例えば

- ・発達障害の疑いがある生徒の卒業後の進路について (学校関係者)
- ・難しいケースの方の支援計画について、一緒に考えてほしい (相談支援事業所)
- ・障害のある方の様子がいつもと違うが、相談先もわからない (民生委員)
- ・事業所に通ってきている利用者の体に大きな痣ができています (就労支援事業所)
- ・110番通報があり臨場したが、被害者が障害をお持ちだった (警察)
- ・服役を終えて出所した方の地域生活の支援について (保護観察所)
- ・成年後見制度を利用したいが、費用助成制度等について相談したい (弁護士)

etc...

なるほど、支援者と一緒に考えてくれるのね



第6回となりました TUNAGARU は長岡市福祉保健部福祉課障害支援係です。



山田福祉課長、矢代課長補佐と障害支援係員

長岡市大手通1-4-10 アオーレ長岡 2F ☎:fukushika@city.nagaoka.lg.jp
TEL:0258-39-2218 FAX:0258-39-2256 係員数:17名

Q.障害支援係の業務は何？

A.障害福祉サービスの支給に関する、行政事務全般を行うのが私たちの主な仕事です。障害支援区分の申請受付から始まり、調査、認定、居宅・施設サービスの支給決定までを担当しています。

Q.困難なこと、難しいと思うことは何？

A.障害支援区分の認定やサービスの支給量は、その方の生活の質に直接関わる重要なことだと認識していますので、間違いのないように事務所内で慎重に相談しながら業務を行っています。そのため、時間がかかったり、神経をすり減らす作業が多くなります。また認定調査では、対象者の生活状況をどこまで聞いていいのか、立ち入った質問になる場合、その聞き方についても慎重に行う必要があるのが難しいです。

Q.この仕事のやりがいは何？

A. たまに街中で、私が調査や支給決定をした障害者の方が、通所サービスなどに出かけるところをお見掛けすることがあります。そういった場面を見ると、サービスを利用しながら元気に生活されているのだなと知ることができて、この仕事のやりがいを実感できます。

Q.仕事をする上で特に気を付けていることは何？

A.住民の方の障害の有無に関わらず、常に市民サービスの視点は忘れないことが前提だと思っています。また、調査や窓口対応などで初めて話をする方とは、お互いに緊張しているので、特に聞き逃し、言い忘れがないようにじっくりお話を聞き、しっかりとニーズを見極めるように心がけています

Q.リフレッシュ方法はある？

A.学生の時にはなかなかできなかったのですが、給料をもらえる立場になったので、好きな洋服を大人買いすることでストレスを発散しています。(N波主事)
コーラスグループに所属していて、テノールを担当しています。大きな声を出すことが色々溜め込まないことに繋がっているのかもしれませんが。(K山主事)



K山主事は、某のど自慢番組にも出場経験有りのテノールボイス

すぐに張り合おうとする



同じ??

テノールかぁ・・・同じだね

～本誌をご活用ください～

研修会をPRしたい、事業所を紹介したいなど、ご要望は障害者基幹相談支援センターまで
長岡市表町2丁目2番地21(社会福祉センター トモシア2F)
0258-39-2362 0258-86-0220(FAX) n-kikan-soudan@city.nagaoka.lg.jp

