

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 11月 15日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 4人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	10人	4人	0人	15人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用開始前の情報発信する際に基本情報と合わせご本人、ご家族の思いや必要としているニーズを全職員で共有する。</li><li>・初回利用から蜜にコミュニケーションを図り関係性作りを積極的に行う。</li><li>・ご家族と情報を共有し必要とする支援を適宜確認し状態に合わせた対応を行う。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用開始前の情報共有、利用開始後も随時必要な支援や対応を検討・実践できたが、職員によって知識の差があり、対応の把握・実践が統一できていないこともあった。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	6	7	0	15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	11	2	0	15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	10	2	0	15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	11	3	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・初回利用開始前に、ご本人の情報を昼のミーティングで確認し、必要な支援や注意点を確認し、職員間で共有できている。実際に利用されてからも、支援方法や注意点など随時検討し、共有している。</li><li>・送迎時や連絡帳にてご家族から情報を得て、対応を検討・支援し、ご家族にも報告できている。</li><li>・早く慣れて頂けるよう職員が積極的に話しかけるという統一した意識のもと実践し、関係性を構築している。</li></ul>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・事前情報も職員によって知識の差があり、把握できている職員とできていない職員がいた。</li><li>・急な利用開始で情報共有が直前になってしまい、全職員が確実に把握していないことがある。</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"><li>・個別担当を事前に決定し、事前情報での対応表を作成、実際に対応して利用1週間後でご本人のニーズに合ったものか対応表修正し、共有する。</li><li>・経験が浅い職員には把握できたか、できていないかの確認を行う。</li></ul>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 11月 15日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 4人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	12人	2人	0人	15人

前回の改善計画
・アセスメントを行いご本人、ご家族の目標を理解し計画を立て取り組む。 ・目標設定を明確にし、計画的に評価、修正、追加を行い取り組んでいく。 ・カンファレンスを実施し、決定した対応を全職員が統一して取り組める。
前回の改善計画に対する取組み結果
・アセスメントを定期的に行い、目標設定をし、それに対する支援方法を明確にしたが、全職員へ十分な周知、理解ができていなかった。また、目標に対する評価を定期的に行う継続性がなく、目標を達成できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	3	8	4	0	15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	8	4	0	15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	9	6	0	15
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	6	7	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・カンファレンスを定期的に行い、積極的な意見交換ができ、目標設定を明確にして対応ができた。 ・ご本人に合わせた歩行練習や立位訓練を行い、できたことはご本人と喜び合い、意欲向上に取り組めた。 ・個別担当が対応表を作成し、目標・対応を共有している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・カンファレンスなど、その場に参加できなかった職員への伝達が不十分だった。 ・目標に対する支援方法を決めても評価・修正する継続性がなく、目標達成ができないことが多かった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・カンファレンスの内容、決定事項は参加できなかった職員にも、書面と共に口頭でも確実に伝達する。 ・目標に対する評価日を決めて、評価・修正を定期的継続して行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 11月 15日

3. 日常生活の支援

メンバー 4人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	12人	1人	0人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の気持ちや体調変化に気づき、昼礼、ミーティングを通し発信、共有ができ迅速な対応ができる。</li> <li>・ご利用者様の自宅での生活、以前の暮らしについて把握しプランや日々の支援に反映させる。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調変化には即対応、共有できていた。</li> <li>・ご利用者様の生活がより良くなるために以前の暮らしぶりなどを探ってケアに反映させることが出来ていなかった。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	1	9	5	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	5	9	0	1	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1	6	8	0	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	6	9	0	0	15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	6	8	1	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調変化はすぐ共有し、統一した対応を行えている。必要に応じて、ご家族と連絡を取り、早い段階で受診に行っていた。</li> <li>・入浴、排泄交換時など皮膚状態の観察を十分に行い、職員間で共有し、ご家族にも連絡帳や送迎時に報告でき、悪化を防ぐことができていた。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前の暮らしぶりなどが把握できていない。</li> <li>・「今」の状態に対しては即対応できているが、ご本人の根本的な思いは何なのか生活歴などを探って理解しようとする事が出来ていない。故に認知症状のある方に対しても、対処療法でしかなく、裏にある根本的な思いを解決できていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別担当はご本人、ご家族と積極的にコミュニケーションを取りながら、生活歴を把握、周知する。</li> <li>・関わりの中で知り得た情報は記録に残し、カンファレンスなどで用いることで今後のケアに活かす。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 11月 15日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 4人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	9人	5人	1人	15人

前回の改善計画
・地域資源について理解し、ご本人を取り巻く地域資源とは何かを把握し支援に活かせる。 ・ご自宅での様子をご家族様、ケアマネから情報収集し苑での様子と合わせてご家族様、職員間で情報の共有ができる。
前回の改善計画に対する取組み結果
・地域資源について考える機会が少なく、理解が乏しいためケアに活かせていない。 ・ご家族様とは苑での様子やご自宅での様子等情報交換を常に行い、支援に活かせるよう努めていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1	7	4	3	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	8	5	2	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	6	8	1	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	4	7	4	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご本人の生活スタイル・人間関係を把握し、ご友人の方に協力いただくケースもあった。このケースを通して地域資源とは何か理解できた。 ・送迎時にご自宅での様子を共有することでケアに活かすことができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域資源について考える、活用する機会がなかったため、理解できていない。 ・ご自宅と苑内での様子にしか目を向けられていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・個別担当を中心にこれまでの生活スタイル、人間関係をご本人やご家族から情報を得て把握する。 ・カンファレンスなどで地域の関わりについて議論し、ケアに反映させると共に地域との関わりが生活をどれほど豊かにするかを理解する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 11月 15日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 4人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	4人	6人	3人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・地域の資源がどういったものがあるのかカンファレンスの場を用いて各自に周知</li><li>・地域支援と事業所で支えながら本人のニーズに沿った支援を行う</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・カンファレンスを通して地域資源について触れるケースもあったが、全職員に周知、理解はできなかった。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	4	5	5	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	7	7	1	0	15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	3	9	3	0	15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2	9	2	2	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・自宅介護が難しい時は宿泊を増やす、状態の変化に応じて訪問を増やすなど、ご本人・ご家族のニーズに応じて対応ができていた。</li><li>・ご本人の変化にはミーティング等で発信、共有し、その後の対応を検討して実践できていた。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域資源について考える機会、理解が少ないため、活用する発想がない。</li><li>・苑内とご自宅のことしか考えられていない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・カンファレンスではその方にとっての地域資源について必ず議題として考える。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 11月 15日

6. 連携・協働

メンバー 4人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	6人	5人	4人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>地域の活動や行事に積極的に参加しなるべく参加職員の偏りが無いよう関わっていく。</li><li>職員が運営推進会議や担当者会議に参加できるように事前に調整を行う。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>地域との交流、会議においても参加できていない職員が多かった。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	4	5	6	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	2	4	9	15
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	5	3	7	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2	5	2	6	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>苑の秋祭り、雑巾プロジェクト、小学校の町探検、ボランティアなどで地域の方が来苑して下さっている。</li><li>地域支援委員会で企画し、近隣の町内会、草取り、側溝掃除に参加している。</li><li>担当者会議や退院カンファレンスに職員が参加できた。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>運営推進会議や担当者会議でなるべく多くのスタッフの参加を予定するが業務で出席できないことが多かった。</li><li>地域との交流は委員会職員に偏りがちで、全職員に周知できていない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>地域の活動や行事には今まで参加したことがない職員を厳選して交流機会を作る。</li><li>運営推進会議や担当者会議に多くの職員が参加できるようにシフト作成の段階から調整を行う。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 11月 15日

7. 運営

メンバー 4人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	10人	4人	0人	15人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"><li>・多機能長岡藤沢としての目標を周知し全職員で意識を揃えてよりよい事業運営に取り組む</li><li>・ご利用者様、ご家族様、地域の方からの意見を真摯に受け止め迅速に対応しサービスの向上に努める。</li><li>・出た意見に対し対応を明確にし全職員で共有し対応していく。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"><li>・意見に対しては職員間で周知し、迅速な対応、改善に努めることができた。</li><li>・目標に対して日頃、意識できるような取り組みが出来ていなかった。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	11	3	0	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	9	3	0	15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	8	4	3	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	3	5	5	2	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・ご利用者様、ご家族様から意見や苦情は真摯に受け止め、職員間で周知し改善、考え方の統一を図っている。</li><li>・ミーティングなどで意見を出し合い、より良いサービスを提供できるよう努めている。</li></ul>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・地域との連携について具体的な内容が不明確であったり、行動の停滞がある。</li><li>・意見は出てもまとめられず情報が埋もれがちに思う。</li><li>・全職員が「より良い苑にする」という意識統一ができていない。</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"><li>・多機能長岡藤沢としての具体的な目標を設定し、評価をしていく。</li><li>・苦情になる前に事業所のサービスを都度見直していく。そのために気づいたことは何でも言い合える環境を作っていく。</li><li>・多くの職員が地域と関われる機会を作っていく。</li></ul>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 11月 15日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 4人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	11人	0人	0人	15人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"><li>・ヒヤリハット、事故報を通し原因の検証、原因について深掘りをし事故再発防止に努める。</li><li>・日常業務の中に潜むリスクについて昼礼時等で共有しリスクマネジメントを行っていく。</li><li>・苑内研修や技術指導を通し、個々のスキルアップを目指す。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"><li>・ヒヤリハット提出を職員一人一人に促したことで、リスクマネジメントの意識が高まり、事故を未然に防ぐことができている。</li><li>・苑内研修に都合上参加できない職員に対して、確実に伝達できていない。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	5	5	5	0	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	6	3	2	15
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	3	11	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	7	5	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ヒヤリハット、事故報告書の検証はミーティングにてしっかり取り組んでいる。</li><li>・事故を未然に防ぐ、リスクマネジメントの視点で業務を行うためにヒヤリハット報告書の提出が増えている。</li><li>・苑内研修を定期的に行い、スキルアップにつなげている。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域連絡会に参加できていない時がある。</li><li>・業務の都合上、苑内研修に参加できない職員もいる。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・ヒヤリハット報告書を毎月職員一人につき、2枚以上提出し、気づきの視点を養う。</li><li>・苑内研修に参加できない職員に対して伝達を書面と口頭で確実にを行う。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 11月 15日

9. 人権・プライバシー

メンバー 4人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	6人	5人	0人	15人

前回の改善計画
・研修や定期的に自己の関わりを振り返る機会を設けプライバシー保護、身体拘束、虐待について意識が薄れないようにする。 ・成年後見制度についての勉強会を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
・身体拘束や虐待は行っていない。日頃から、言葉遣いや接遇面についても意識し合えるよう発信している。 ・成年後見制度の勉強会がまだ実施できていない。（今年度中に実施予定）

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	11	4	0	0	15
②	虐待は行われていない	11	4	0	0	15
③	プライバシーが守られている	4	11	0	0	15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	5	3	7	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	7	0	0	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束・虐待については、苑内研修等を通して全職員が理解している。 ・日頃から、言葉遣いや接遇面においてもミーティングなどで振り返っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・成年後見制度についての勉強会がまだ実施されていないため、スタッフによって理解の差がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・研修だけでなく、プライバシー保護、身体拘束、虐待については小さな気づきを指摘しあえるチーム作りをしていく。 ・成年後見制度についての勉強会を行う。	