

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年8月9日 (13:00 ~ 14:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	6	7	5	1	13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	7	3	3	13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	9	3	0	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	3	8	1	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・情報収集・共有し、全身体像を把握している。(フェイスシート、ケース記録、申し込み等)
- ・他ご利用者様との会話の橋渡し。
- ・苑に慣れたいとむけるまで、特に気配り声をかける。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・契約に至るまでの具体的な流れをつかめていない。
- ・ミーティングでの情報共有ができていない。業務に追われ、ご利用者様1人1人とじっくり話すことが少ない。
- ・ご家族と接することが少なく、コミュニケーションがとれていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・ケアマネジャーとの連携を強化し、ご利用者様とご家族様のニーズに沿った計画を作成する。
- ・カンファレンスにて情報共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年8月9日(14:00~15:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	2	9	1	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	5	4	2	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	6	5	2	13
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	7	5	1	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・日々のカンファレンスで、情報共有・交換している。 ・知り得る情報をカンファレンスで伝達し、日々のご利用者様とのコミュニケーション・対応に生かしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・「本人の目標」を把握せず、行動していることがある。 ・本人・ご家族の意見を直接聞いていない。 ・目標設定した後(ケア後)の振り返りをしっかり行っていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・個別支援計画の見直し	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年8月9日 (1400~1500)

3. 日常生活の支援

メソッド

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	1	10	2	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	0	11	1	1	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	3	8	1	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	10	1	1	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	8	3	1	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・本人に変化のある時は、カネリス等で情報伝達している。
 ・A/Lに合わせ、基礎的介護はできている。
 ・気持ち、表情の変化に気づいたときは、情報共有している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・以前の暮らし方があまり把握できていない。
 ・カネリス等情報が少ない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 ・ケアマネージャー訪問時、過去の生活歴をより細かくもの(三十)に変えていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 8月9日 (14:00~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	7	5	1	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	3	8	2	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	4	7	1	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	8	4	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 送迎時においてご自宅の様子を伺っている。
 フェイスシート、職員間の情報、担当者会議、訪問、から生活スタイルや人間関係、どのように普段は過ごされているか把握している。
 ご家族様とご利用者様の関係が切れないうちはサービス利用を提案している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 本人の暮らしに必要な地域資源を把握していない。必要性を重視してはいるため。地域との関係が切れないうちは支援は難しい。
 独居の方にとっての地域のつながりが取りにくい。
 地域近所との関係性において情報不足であるため。時間が取れないうち。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 ご家族様からの情報交換を増やす。ご本人にとって必要な地域資源を知る。ご本人の今の生活スタイルを生かして支援を増やす。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 8月 日 (14:00 ~ 15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	6	4	2	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	12	0	0	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	12	0	0	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	0	12	1	0	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

状態の変化に注意を払っている。必要時の訪問・宿泊に対応が
出来ている。同じ支援に止まらず柔軟な支援が出来ている。
ご家族様、ご利用者様の意向を取り入れている。早めの受診を促している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

ミーティングにて変化を共有しきれない。変化に気づく事が少ない。
ご利用者様と職員の人員のバランスが取れない時間帯があり柔軟な支援が
出来ていない。帰宅要求においてご家族様が不在のため本人の
ニーズに合わせられない事が多い。地域資源の活用方法は認識不足である。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

変化に気づく職員員のバランスがある。みんなの気づきを増やしていく。
情報共有にズレが生じたためにカンファレンスや申し送り、意見交換や確認を
しっかり行う。地域資源を使って支援を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年8月9日(14:00~15:00)

6. 連携・協働

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	4	3	6	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	6	2	5	6	13
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	6	2	4	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	4	1	8	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 担当者会議にて他のサービス機関の方々へ参加して頂いている。
 運営推進会議も定期的に良い情報交換が行われている。
 町内まつり、草取り、敬老会の参加はある。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 地域住民から苑への見学訪問。避難訓練は地域の方の参加希望が
 なく関わってほしい。新興住宅地はために昔ながらのフアコリがよいため
 会議がどのまごどのようになっているか。職員の把握してない部々がある。
 地域交流が不足しているため。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 地域の方々へ参加して頂ける工夫が改善されないまま同じ対応が
 ため参加しやない作り。苑で出来る行事を増やそう。
 全職員が会議に参加出来る体制に周知する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年8月9日(14時15分)

7. 運営

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	3	5	4	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	8	4	1	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	6	3	4	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	6	5	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○カンファレンスにて、利用者、家族、介護者からの意見や苦情を共有し運営に活かしている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○地域の方からの意見や苦情を運営に活かす場を創っていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・運営推進会議の内容をカンファレンス、月例会議で周知する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年8月9日(14:00~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	8	2	1	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	4	4	3	13
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	2	11	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	5	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・月例会議 カンパニー研修を行いスキルアップの機会を設けている ・ヒヤリハットを使用し、日常的に気づきの機会を設けている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域連絡会への参加がなっていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
他事業所の運営推進会議に参加し、普段の業務に生かしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年8月9日(14:00~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	2	6	4	1	13
②	虐待は行われていない	8	4	1	0	13
③	プライバシーが守られている	1	10	2	0	13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	4	2	7	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	11	1	0	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 身体拘束や虐待への石井修やカズフスも行い利用者本人の
 介もしている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 成年後見制度を利用された方がいない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 月例会議等で、公的扶助について知識を深めていく