

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ながおか医療生活共同組合	代表者	羽賀 正人	法人・事業所の特徴	法人は複数の診療所と介護事業を展開している医療生活協同組合で、当事業所はH19年11月に開設した小規模多機能型居宅介護である。同一の敷地内に介護付有料老人ホームと特別養護老人ホームが併設されています。また協力医療機関である、ながおか生協診療所や隣接の事業所と密に連携を図って、ご利用者が安心して暮らせるようにしています。
事業所名	プラット高町	管理者	鈴木 正人		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	1 人	2 人	0 人	2 人	1 人	2 人	1 人	1 人	11 人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	●改善計画は、実現可能な計画とし確実に取り組めるよう定期的に振り返りの機会を設ける。	●概ね改善計画の通りに取り組みが行われていました。	●普段のミーティングで振り返りの機会を作った為、今年度は改善計画がほぼ達成できました。	●部署会議で改善計画についての取り組み状況を確認しながら計画を進める。
B. 事業所のしつらえ・環境	●各月に行う清掃箇所の計画を立て、屋内外の環境整備を行っていく。	●計画通り着実に清掃活動が実施されました。	●ご利用者、ご家族へのアンケートでも「清潔」に関する苦情、意見はありませんでした。	●清掃チェックリストを作り、清潔な事業所を維持する。 ●居心地良く、なじみのある環境となるようご利用者の作品をフロアに飾り、環境作りに役立てる。
C. 事業所と地域のかかわり	●運営推進会議の際に、PTれたあの提示を行い、事業所の活動を知って頂く。 ●交流空間に利用者の作品の掲示を行い、活動をPRする。	●お便りを見ていただき、活動を知っていただけたように思います。 ●作品展示の反応はありませんでしたが、ご利用者が運動の際に作品を見て懐かしむことがありました。	●地域の方からの相談はありますか？ →地域の方が生活や介護の事など相談の為に隣接事業所を訪れることがあり、お話を聞かせていただいています。	●地域交流空間にご利用者の作品を掲示し、活動をPRする。 ●地域のボランティアを招いた行事を計画し交流を図る。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	●地域のイベント、行事に利用者・職員が参加できるように年間の予定を立てて参加をし、PTれたあ・運営推進会議を通して活動の様子を知ってもらう。	●年間の予定通りご利用者の方と地域行事に参加しました。	●今年も地域のイベントに参加させていただき、多くの気遣いや励ましの声をいただき有難く思っています。	●例年参加している地域のイベント、行事への参加を継続する。 ●地域包括支援センター等に赴き、地域の情報収集に努める。
E. 運営推進会議を活かした取組み	●地域で心配な方の情報を得た場合は、速やかに地域包括支援センターに報告し、連携をはかり、運営推進会議で進捗を伝える。 ●運営推進会議で日常の事業所の様子をお伝えし、見ていただく機会とする。	●地域やご利用者で心配な方が居た場合は、速やかに報告し、課題解決に向けて協力できました。	●運営推進会議に地域を良く知る民生委員の方を招いてはどうでしょうか？ →検討いたします。	●運営推進会議で得た意見や質問を部署会議等で検討し、事業所運営に活かす。
F. 事業所の防災・災害対策	●防災訓練に地域住民等から参加いただけるように案内を行い、有事の際に協力・連携できるようにする。	●運営懇談会での防災活動への取り組み紹介や、防災訓練に地域在住の職員が参加できるようにしています。	●運営推進会議の委員や地域の方、ご利用者方にこれからも頼られる事業所であるように邁進します。	●防災訓練に地域住民等から参加いただけるように案内を行い、有事の際に協力・連携できるようにする。