

報道機関各位

長岡市商工部産業立地・人材課長

業務委託先のメール誤送信による個人情報の流出について

長岡市の業務委託先において、個人情報をメールで誤送信する事案が発生しましたので、下記のとおりお知らせします。

記

1 概要

8月8日（木）、「ながおかマッチボックス」運営業務を受託する株式会社 Matchbox Technologies の社員が営業先に業務メールを送信した際、CC で業務に関係のない「ながおかマッチボックス」利用者にも誤送信した。そのため、誤送信された方の氏名とメールアドレスが営業先に流出した。

8月19日（月）、誤送信された方から長岡市に電話があり、株式会社 Matchbox Technologies に事実確認を行ったところ、問題が判明した。

- (1) 流出した件数 誤送信された方1人分の氏名、メールアドレス
- (2) 個人情報流出先 株式会社 Matchbox Technologies の営業先1社（1人）

※本件以外の個人情報流出はないことを確認した。

2 原因と対応

株式会社 Matchbox Technologies の社員が、本来は送り先の氏名とメールアドレスを確認して送信すべきところを、確認を怠り、苗字の一致のみをもって送信したことによるもの。

株式会社 Matchbox Technologies が、誤送信された方にメールで謝罪し、送信の相手先に対しても電話で謝罪の上、メールを削除してもらった。

3 長岡市の対応

株式会社 Matchbox Technologies に対し、情報管理の徹底を求めました。

4 西山裕介・商工部長のコメント

株式会社 Matchbox Technologies に対して、個人情報の取り扱いに関する指導を徹底し、今後このようなことがないよう再発防止に努めます。

問い合わせ：産業立地・人材課 野口

TEL 0258-39-2228